



Universitat de Lleida
Suport i Assessorament
a l'Activitat Docent

Informe sobre el
FORMULARI D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LES EINES DEL CAMPUS
VIRTUAL
Curs 2019-2020

Introducció

Aquest document recull les dades obtingudes, de manera anònima, per part del professorat de la UdL, a través d'un formulari per conèixer la seua opinió i el nivell de satisfacció en l'ús de les eines del Campus Virtual.

El número de respostes obtingudes és de 175, recollides entre els dies 1 i 30 de juny de 2020.

El qüestionari presenta 4 parts:

- Dades identificatives: anys d'experiència docent, edat, centre on principalment s'exerceix la docència i dedicació docent (temps complet o parcial).

- Part 1, on es demana el grau d'ús i la satisfacció de les principals eines docents que disposa el campus virtual: recursos, activitats, tests i qüestionaris, missatges, fòrums i anuncis.

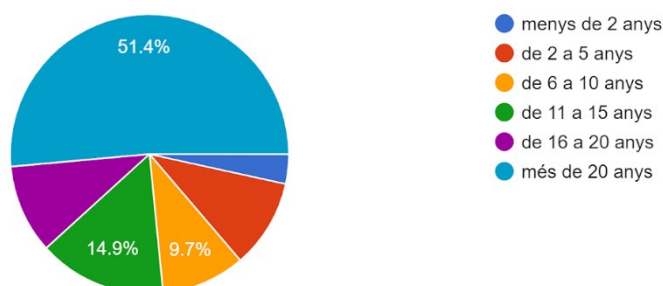
- Part 2, on es demana el grau d'ús i la satisfacció d'altres eines docents: videoconferència, lliçons, qualificacions, agenda, wiki, espai compartit, votacions, sala de xat, cloudtagger i inscripció a sessions.

- Comentaris generals per recollir suggeriments de millora del Campus Virtual.

DADES IDENTIFICATIVES

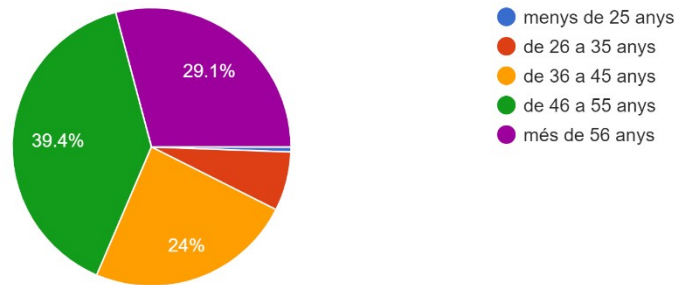
Anys d'experiència docent: com es pot veure, la majoria de professorat que respon al qüestionari (un 51.4%) té una experiència docent de més de 20 anys. En general s'obtenen més respostes de professorat que ja porta més de 10 anys fent docència universitària (76.6% en total).

Anys d'experiència docent
175 responses



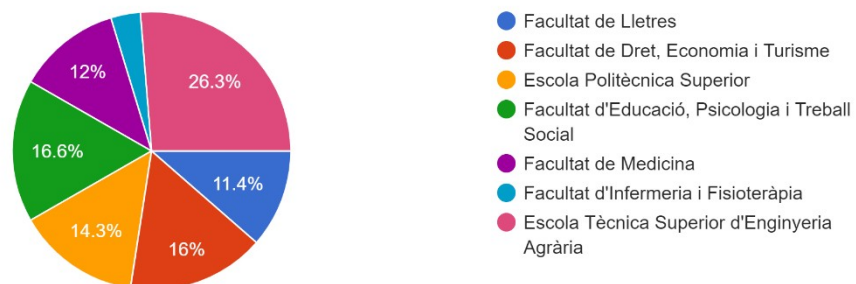
Edat: les respostes també es concentren en persones de major edat (68.5% majors de 46 anys).

Edat
175 responses



Facultat o centre principal on exerceixes la docència: els centres d'on s'han obtingut més respostes ha estat ETSEA (26,3%) i la FEPTS (16,6%). La que menys ha sigut la FIF amb només un 3,4%.

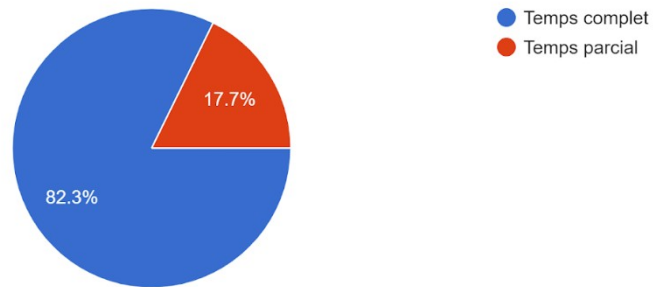
Facultat o centre principal on exerceixes la docència
175 responses



Dedicació docent: la majoria de professorat que respon al qüestionari té una dedicació a temps complet.

Dedicació docent

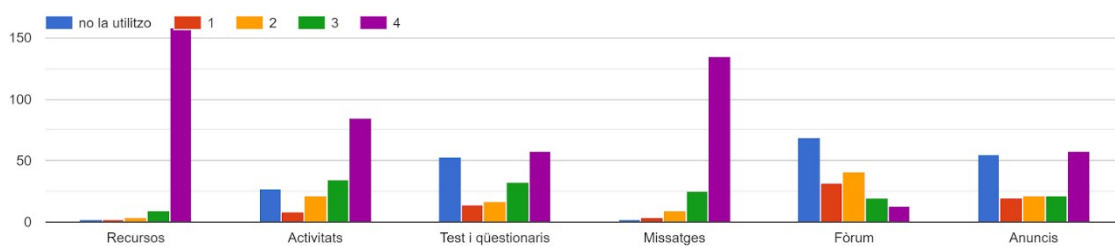
175 responses



PART 1

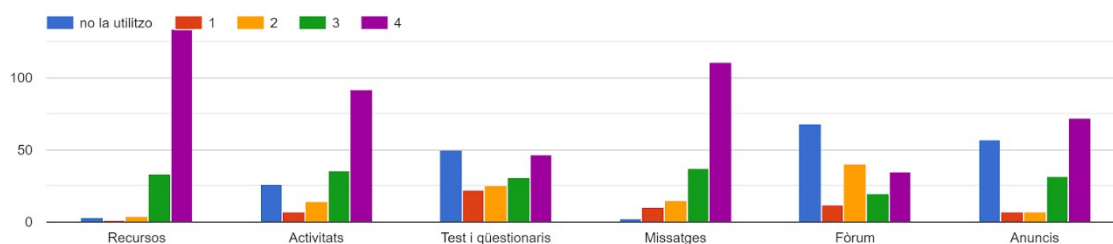
Grau d'ús de les principals eines en les assignatures (1 poc ús - 4 molt ús): l'eina de Recursos i la de Missatges són les eines més utilitzades pel professorat. A certa distància apareix l'eina d'Activitats, i posteriorment les eines de Tests i Anuncis amb un menor ús. En l'altre extrem trobem el Fòrum que és l'eina menys utilitzada.

Marca a continuació el grau d'ús de les diferents eines en les teves assignatures (1 poc ús - 4 molt ús)



Grau de satisfacció amb aquestes eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció): pot observar-se que el professorat mostra un elevat nivell de satisfacció amb aquestes eines. Aquesta satisfacció va en consonància al seu nivell d'ús, excepte l'eina de tests i qüestionaris, on la correlació entre l'ús i la satisfacció és menor.

Marca el teu grau de satisfacció amb aquestes eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció).



Comentaris sobre l'ús i satisfacció d'aquestes eines:

La gran majoria de comentaris mostren una elevada satisfacció en quan a l'ús de les eines. El professorat n'està satisfet i considera que funcionen correctament i que són molt útils per al desenvolupament de la docència.

A continuació es presenta un resum de les principals cometaris rebuts, centrats sobretot en aspectes de millora:

- Eina de Test: és una de les més utilitzades per portar a terme l'avaluació i es demana una millor especificació dels resultats rebuts (més agilitat); també solucionar els errors que es produeixen en determinats tipus de preguntes (calculades, omplir buits, veritable/fals); en quant a la identificació dels estudiants, buscar la manera de comprovar la seva identitat; saber el temps que es tarda en respondre cada pregunta; millorar la usabilitat i amigabilitat de l'eina ja que porta dubtes i problemes al professorat, especialment en quan a les instruccions; poder descarregar una pregunta concreta i no només tot l'examen; arreglar alguns errors de programari i finalment millorar la integració de preguntes amb símbols poc comuns per les matèries de ciències.

- Eina d'Activitats: millorar la usabilitat i gestió, fent-la més àgil; augmentar el pes dels fitxers enviats; integrar-hi una funcionalitat per escoltar àudio; millorar la descàrrega d'activitats. També manifesten que seria útil veure a la pantalla d'inici el volum de lliuraments de les activitats.

- Eina de Correu: millorar la configuració i integració amb l'enviament de missatges en d'altres eines del campus; poder respondre sense haver d'accedir al campus; fer possible la utilització d'un gestor per ordenar millor els missatges; agrupar les cadenes de missatges per no perdre el fil.

- Eina de Debat: fer possible una visualització més atractiva; millorar les eines de gestió i configuració, així com la modificació dels permisos per rol.
- Eina de Recursos: fer possible l'edició en línia dels arxius i també poder pujar fitxers de més pes.
- Eina d'Anuncis: tornar a ficar disponible els anuncis dins de l'app de la UdL.
- Eina de Qualificacions: fer-la més intuïtiva i àgil.

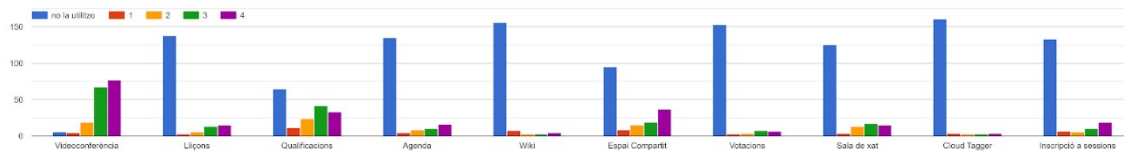
Per acabar destacar la demanda d'introduir un portafoli dins del campus, millorar la importació dels recursos d'un curs acadèmic a un altre i en conjunt millorar la usabilitat general del campus.

PART 2

Marca el grau de satisfacció de les següents eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció):

L'ús de l'eina Videoconferència ha augmentat considerablement respecte el curs passat, en canvi amb les altres eines (Lliçons, Qualificacions, Agenda, Wiki, Espai compartit, Votacions, Sala de xat, CloudTagger i Inscripció a sessions) l'ús continua sent baix.

Marca el grau de satisfacció de les següents eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció).



Comentaris sobre la satisfacció d'aquestes eines:

Bàsicament els comentaris expressen una opinió positiva de les eines, tot i que hi ha alguns aspectes que els docents troben a faltar, sobretot respecte les eines de la videoconferència i de qualificacions. Alguns docents manifesten que desconeixien algunes de les eines que no estan actives i transmeten les ganes d'utilitzar-les en la seva docència.

- Eina de Videoconferència: el seu ús durant el 2n quadrimestre d'aquest curs ha augmentat moltíssim degut a la situació viscuda. Sobretot el que es demana més d'aquesta eina és que es pugui visualitzar tots els participants i que les eines disponibles com la pissarra electrònica ofereixin més possibilitats. També que sigui més àgil la connexió (fet que està més vinculat amb la qualitat de connexió que té cada persona).

- Eina de Qualificacions: l'aspecte que es demana més d'aquesta eina és que sigui més manejable en quant a la gestió i permeti per exemple fer agrupacions d'alumnes (aprovat/suspès) o fer subcategories. També suggereixen la possibilitat que aquesta estigui relacionada directament amb l'eina de les Actes de tal manera que els resultats es poguessin passar automàticament.

- Eina de Lliçons: el seu ús és baix i hi ha docents que expressen no conèixer-la. Tot i això, en els pocs casos que ha sigut usada, es comenta que hauria de ser més flexible en quant a la vista per tal que el contingut sigui més atractiu pels alumnes. A més també la troben "poc amigable" i els agradaria que fos més fàcil de manipular. Els docents reconeixen que la seva desconexió d'aquesta eina fa que la valorin de manera més baixa.

- Eina d'Agenda: hi ha un únic comentari on s'expressa la necessitat que aquesta sigui més àgil.

En algunes ocasions s'observa que el professorat demana funcionalitats que sí es desenvolupen en les eines, però que no es coneixen. Per tant, en ocasions falta aprofundir més en el coneixement de les eines quedant palès que les han utilitzat sense tenir-ne una informació acurada. En alguns casos reconeixen que es senten insegurs i que els agradaria poder provar eines i recursos en un campus virtual de prova.

Comentaris generals

Molts dels comentaris que s'han rebut en aquest apartat fan referència a agraïments per tot l'assessorament i el suport que la unitat Suport i Assessorament a l'Activitat Docent ha ofert, especialment durant els mesos de confinament.

El professorat continua ressaltant la importància d'introduir millores a les eines del campus virtual, especialment en l'eina de videoconferència, que ha guanyat molt protagonisme amb el pas a la docència en línia degut a la crisi del covid-19.

També queda palesa, d'acord amb les aportacions del professorat, la necessitat de continuar rebent suport i acompanyament metodològic i tècnic en l'ús de les eines del campus virtual. El professorat mostra preocupació i predisposició per formar-se en el desenvolupament de docència virtual.