

ASIDE. Àrea de Suport a la Innovació Docent i E-learning

[DE 2003 A 2013. INFORME 10 ANYS ASIDE]



Universitat de Lleida
Institut de Ciències de l'Educació
Centre de Formació Contínua

ÍNDEX

1. Presentació
2. Tasques, projectes i publicacions
 - 2.1. Suport a la docència i a la formació
 - 2.2. Activitats de formació al professorat universitari
 - 2.3. Utilització del campus virtual
 - 2.4. Projectes
 - 2.5. Publicacions
3. Nota final

1. Presentació

L'Àrea de Suport a la Innovació Docent i E-Learning (ASIDE) és una unitat estructural de l'Institut de Ciències de l'Educació – Centre de Formació Contínua de la UdL que té com a objectiu principal promoció de la innovació, la qualitat i l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en els processos d'ensenyament – aprenentatge a la universitat.

L'Àrea està formada per un equip multidisciplinari d'experts informàtics i psicopedagogs que li permeten oferir versatilitat per donar resposta a projectes formatius de diferents tipus, podent oferir solucions pedagògiques, informàtiques i de disseny multimèdia.

Entre d'altres, l'Àrea desenvolupa tasques com ara la implementació de projectes formatius innovadors, la virtualització d'assignatures, la formació d'usuaris (professorat i l'estudiantat), el desenvolupament de noves eines tecnològiques i la realització d'informes i recollida de dades d'ús de les TIC en la docència.

Podeu trobar molta més informació sobre l'ASIDE a <http://www.ice.udl.cat/aside>.

El present informe pretén recollir, en la mesura de les possibilitats de poder resumir deu anys de treball, la trajectòria de la nostra Àrea durant aquest període. El document s'estructura en les principals tasques que duu a terme l'equip de treball: el suport personalitzat a la docència, les activitats formatives, l'ús del campus virtual de la UdL, projectes implementats i publicacions elaborades.

2. Tasques, projectes i publicacions

2.1. Suport a la docència i a la formació

El tret diferencial de la nostra unitat en tot aquests anys i, podem dir, l'origen de la nostra existència com a àrea, sempre ha estat l'oferta d'un servei de suport personalitzat i individualitzat d'acord amb les necessitats del professorat.

Quan un o una professora requereix els nostres serveis posem a la seva disposició tots els nostres recursos, tant humans com tecnològics, per donar-li una resposta satisfactòria a les seves necessitats, preocupant-nos no només en la implementació del projectes sinó també en la seva millora constant.

Durant aquests 10 anys d'existència de l'Àrea de Suport a la Innovació Docent i E-learning ha donat suport a 763 assignatures reglades de la UdL, a més de molts altres projectes formatius que es descriuen en l'apartat 2.4 d'aquest document.

El suport a assignatures s'adapta als requeriments, demandes i necessitats: professorat que necessita conèixer l'ús de determinades eines del campus virtual, professorat que requereix suport per planificar la seva docència i com integrar l'ús del campus virtual i de les TIC, professorat que vol crear materials docents multimèdia interactius o digitalitzar vídeos o àudios, suport tecnològic en projectes d'innovació docent, etc.

També cal esmentar el suport que es realitza a nivell metodològic, recomanant tipologies d'activitats d'ensenyament-aprenentatge, ús d'eines de comunicació (no només correu electrònic, també eines com l'agenda, els anuncis, etc.), revisions de programacions i insistència en la importància de planificar, etc.

En la taula 1 es mostren dades del suport tècnic i psicopedagògic ofert per l'Àrea entre els cursos 2003-04 i 2012-2013:

Curs	Assignatures (no Intercampus)	Intercampus
2003-2004	64	6
2004-2005	95	6
2005-2006	92	6
2006-2007	63	6
2007-2008	48	6
2008-2009	75	6
2009-2010	97	6
2010-2011	66	6
2011-2012	51	6
2012-2013	58	0
Total	709	54

Taula 1. Dades d'assignatures.

Per finalitzar aquest apartat, explicar que Intercampus va ser un projecte pioner que van dur a terme el conjunt de les universitats públiques catalanes, i que consistia en l'intercanvi d'assignatures de lliure elecció que s'impartien a través de la modalitat no presencial, permetent que els estudiants s'incorporessin a l'ensenyament virtual de qualsevol de les universitats participants. Intercampus facilitava la comunicació i coordinava l'atenció i el suport administratiu entre la universitat de l'estudiant i la que impartia l'assignatura. El projecte va finalitzar el curs 2011-2012.

2.2. Activitats de formació al professorat universitari

La formació ha estat i és un dels pilars fonamentals de l'existència de l'Àrea. De fet, les tasques de suport personalitzat no deixen de ser activitats formatives individualitzades i adaptades a les necessitats de cadascun dels docents que ens vénen a veure.

A més del suport, la Unitat ha desenvolupat durant aquests anys diferents activitats formatives adreçades al professorat, orientades sobretot a l'ús del campus virtual però també a la implementació de noves metodologies docents i a l'ús de les eines des d'una vessant didàctica.

A continuació es mostra, de manera resumida, un recull dels cursos realitzats ordenats per anys acadèmics.

Cursos 2003-2004 i 2004-2005

En aquella època la Unitat es centrava més en el suport individualitzat, i encara no s'havia definit una línia clara entorn a la formació en eines TIC per al professorat, tot i que en coordinació amb la Unitat de Formació del Professorat Universitari es va començar a treballar en aquest aspecte.

Es van fer sessions formatives per al professorat que s'iniciava en la impartició de docència semipresencial, i es va impartir un curs interuniversitari entre diferents universitats catalanes sobre la formació online.

Curs 2005-2006

La Unitat va iniciar un procés d'impuls en la formació en l'àmbit de les TIC. Es va impartir el curs "Disseny de cursos semipresencials i virtuals", destinat a professorat de la UdL.

Es va plantejar un projecte conjunt amb els ICEs de la UPC, UdG i URV, en el disseny d'un curs interuniversitari per a la formació de professorat a través d'entorns tecnològics.

També es va col·laborar en un mòdul del Postgrau en Docència Universitària organitzat pel Vicerectorat de Docència i l'ICE.

Finalment també es van promoure cursos per estudiants: "Gestió de la informació a través de les TIC" i "Els blogs, diaris d'internet".

Curs 2006-2007

Aquell curs es van impartir quatre activitats formatives:

- "Ús de l'entorn de docència virtual Sakai".
- "Disseny de cursos semipresencials i virtuals".
- "Materials i recursos tecnològics per a la docència universitària"
- Curs de formació inicial pel professorat per a la convergència europea (participació en el mòdul 6, "Materials, eines i recursos tecnològics per a la docència universitària").

Destacar també que el personal de la Unitat va rebre el curs "Metodologies d'ensenyament i aprenentatge en entorns virtuals", impartit per professorat de la UOC.

Curs 2007-2008

El curs 2007-2008 es van realitzar 5 activitats formatives adreçades als professorat:

- "Ús de l'entorn Sakai" (primer semestre).
- "Ús de l'entorn Sakai" (segon semestre)
- "Edició d'imatges digitals".
- "Disseny de continguts en format web".
- "El vídeo com a recurs didàctic".

Curs 2008-2009

Activitats formatives impartides el primer semestre:

- "Ús de l'entorn Sakai" (edició 1r quadrimestre).
- "Edició d'imatges digitals (bàsic)".
- "Gestió de l'espai del pla d'acció tutorial del campus virtual de la UdL".
- "Ús de l'eina d'exàmens de Sakai (Samigo)".

Activitats formatives impartides el segon semestre:

- "Ús de l'entorn Sakai (edició 2n quadrimestre)".
- "Disseny de continguts en format Web".
- "Metodologies docents i ús de les TIC":.

També es va programar el curs "Edició d'imatges digitals (avançat)", de 12 hores de durada, però no es va realitzar per manca d'inscripció.

Curs 2009-2010

Activitats formatives impartides el primer semestre:

- "Ús de l'entorn Sakai".
- "Edició d'imatges digitals (bàsic)".
- "Disseny de continguts en format Web".
- "Estratègies per analitzar/avaluar debats virtuals".

Activitats formatives impartides el segon semestre:

- "Ús de l'entorn Sakai (edició 2n quadrimestre)".
- "Disseny de continguts en format Web".
- "Metodologies docents i ús de les TIC".
- "Edició de vídeo bàsic en Windows (videospin)".

També es va gestionar (contacte amb el formador, horaris, reserva d'aules) les 3 edicions del curs "Ús didàctic de les pissarres digitals" i del curs "Aplicació didàctica de les pissarres digitals a les titulacions de la FCE".

Curs 2010-2011

Activitats formatives impartides el primer semestre:

- "Ús del campus virtual de la UdL".
- "Ús de l'eina d'exàmens de Sakai (Samigo)".

Activitats formatives impartides el segon semestre:

- "Edició de vídeo Videospin (bàsic)".
- "Estratègies per analitzar / avaluar debats virtuals".
- "Ús de l'eina d'exàmens de Sakai (Samigo)".

També es van impartir cursos en pissarres digitals a través de formadors externs.

Curs 2011-2012

El curs 2011-2012 es van desenvolupar 5 cursos de formació al professorat universitari, tots ells amb una elevada acceptació per part del professorat:

- "Desenvolupament d'un procés d'innovació docent amb suport personalitzat".
- "Ús de les eines de recursos, espai compartit, comunicació i grups del campus virtual de la UdL".
- "Ús de les eines d'activitats i de qualificació del campus virtual de la UdL".
- "Ús de l'eina de tests del campus virtual de la UdL".
- "Estratègies per analitzar/avaluar debats virtuals".

La novetat aquell curs va ser la impartició del curs de suport personalitzat. El curs es va plantejar com una activitat formativa de 20 hores (5 presencials i 15 de treball autònom) impartides durant el segon semestre. D'aquesta manera, s'aconseguia certificar al professorat que fa l'esforç de desenvolupar una innovació docent amb el suport de l'ASIDE. L'activitat formativa va tenir una molt bona acceptació.

També, en referència a les activitats formatives, comentar que el curs sobre l'eina de tests del campus virtual es va haver de repetir per l'alta demanda per part del professorat de la UdL.

Finalment fer esment que la UPF es va ficar en contacte amb l'ASIDE interessant-se pel curs "Estratègies per analitzar/avaluar debats virtuals", i que una tècnica de l'ASIDE va impartir-lo a professorat d'aquesta universitat. També es va anar a la UPF a impartir un taller sobre metodologies docents.

Curs 2012-2013

El curs 2012-2013 es van desenvolupar 7 cursos de formació al professorat universitari, tots ells amb una elevada inscripció per part del professorat:

- "Desenvolupament d'un procés d'innovació docent amb suport personalitzat (edició 1r semestre)".
- "Desenvolupament d'un procés d'innovació docent amb suport personalitzat (edició 2n semestre)".
- "Ús de les eines de recursos, espai compartit, comunicació i grups del campus virtual de la UdL".
- "Ús de les eines d'activitats i de qualificació del campus virtual de la UdL".
- "Ús de l'eina de tests del campus virtual de la UdL".

- “Estratègies per analitzar/avaluar debats virtuals”.
- “Taller de metodologies docents”.

2.3. Utilització del campus virtual

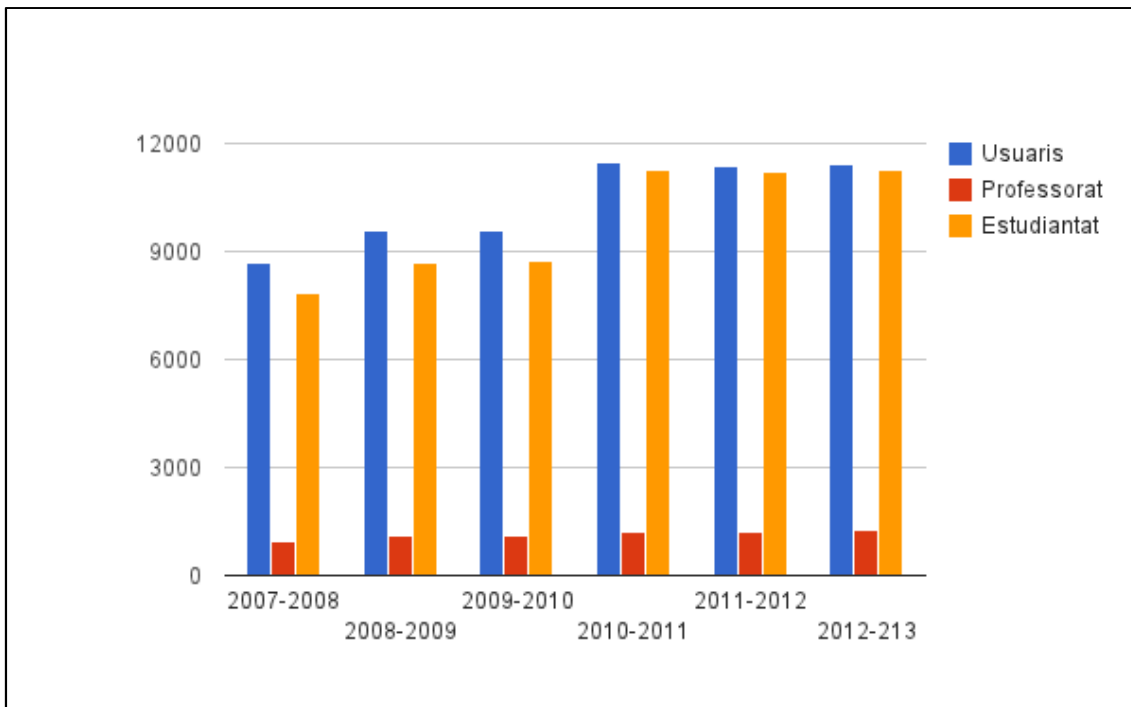
Potenciar i afavorir la utilització del campus virtual de la UdL sempre ha estat un objectiu preferent a l'ASIDE, sempre amb el convenciment que el campus ha de ser una eina que permeti millorar la docència a la nostra universitat.

En referència a l'evolució de l'ús del campus virtual de la UdL, hem pogut recollir dades des del curs 2007-2008. En la taula 1 es pot consultar, en dades absolutes, el nivell d'utilització tant pel que fa a usuaris i espais donats d'alta a la plataforma com per l'ús de les principals eines utilitzades en la docència.

Ús del campus virtual						
	Curs 07-08	Curs 08-09	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13
Número total d'espais.	2052	2227	2236	2599	2732	2747
Número d'usuaris únics.	8671	9553	9597	11453	11365	11395
Usuaris amb perfil professorat*.	939	1106	1095	1216	1223	1284
Usuaris amb perfil estudiantat*.	7833	8690	8750	11254	11222	11244
Assignatures i cursos que tenen algun recurs en l'apartat de continguts.	655	1249	1528	1773	1444	1412
Assignatures i cursos que tenen alguna activitat.	346	391	485	637	463	486
Han utilitzat el correu intern del campus virtual.	722	1075	1391	1654	1664	1557
Han utilitzat l'eina de debat.	84	128	127	184	179	163
Han utilitzat l'eina d'agenda	218	295	345	346	356	352
Han publicat, com a mínim, un anunci	471	639	804	1031	1081	1038

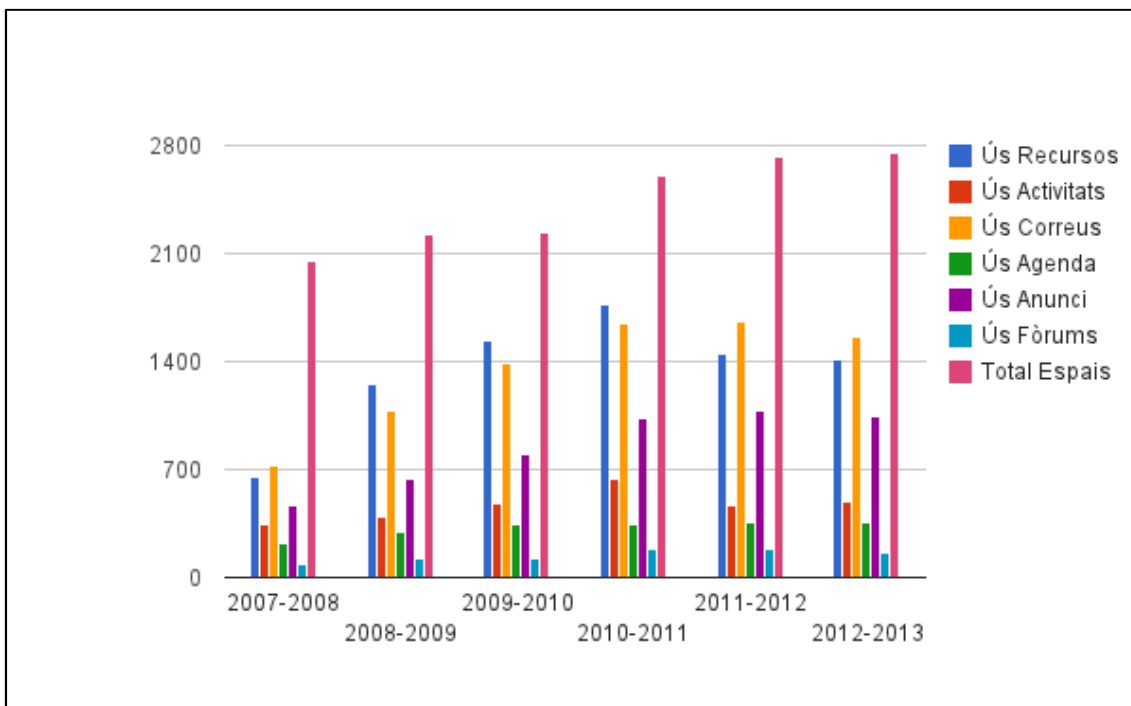
Taula 2. Dades ús del campus.

A continuació, en el gràfic 1 es mostra la informació referent únicament als usuaris donats d'alta a la plataforma entre els cursos 2007-08 i 2012-13.

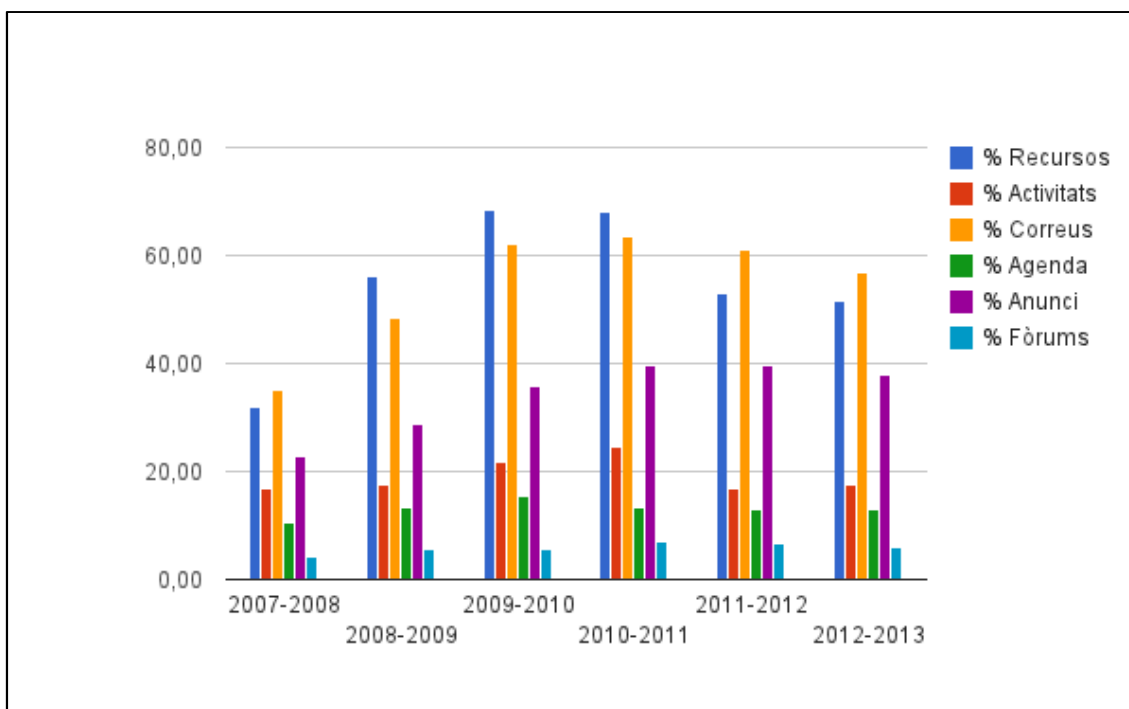


Gràfic 1. Usuaris.

Els gràfic 2 i 3 mostren la informació referent a l'ús de les eines entre els cursos 2007-08 i 2012-13, en valors absoluts i en percentatges.



Gràfic 2. Ús de les eines (en valors absoluts).



Gràfic 3. Ús de les eines (en percentatges).

Els campus virtuals s'han convertit, en els darrers 10 anys, en una eina imprescindible per a qualsevol universitat de qualsevol indret del món. Nosaltres hem tingut la sort de poder viure en primera persona l'evolució del campus a la UdL, des d'un punt de vista privilegiat. Sempre hem cregut que el campus ha de ser una eina a potenciar i hem treballat en la línia de què el personal de la nostra universitat se'l fes seu i l'utilitzés pensant que l'ajudaria en la seva docència, considerant-lo un recurs que pot fer possible aprenentatges col·laboratius i construcció de coneixements, a més de potenciar la comunicació escrita i la reflexió en l'intercanvi tant d'idees i opinions com de coneixements. Caldrà veure què ens depara el futur en aquest tipus de plataformes.

2.4. Projectes

A més de desenvolupar les tasques esmentades, centrades en el suport i la formació del professorat de la UdL en la incorporació de les TIC en la docència, la unitat ha participat i dut a terme multitud de projectes. Alguns han estat projectes vinculats directament amb altres activitats formatives, altres s'han centrat més en tasques de suport al propi ICE-CFC (cal recordar que l'Àrea és una unitat transversal de l'Institut) i altres en projectes molt innovadors d'implementació i proves amb les darreres tendències en *e-learning*.

A continuació es mostra, de manera resumida, un recull d'aquests projectes organitzats per cursos acadèmics.

Curs 2003-2004

- Nova web de la unitat: es va realitzar una anàlisi del portal antic, detectant els espais més utilitzats i aquells que no es van explotar adequadament. Posteriorment, van començar a definir-se els apartats de la nova web, intercalant espais ja creats amb nous espais que es van anar definint.
- Observatori de la Docència Virtual a la UdL: es va definir un espai anomenat "Observatori", amb l'objectiu de convertir-se en el referent de la UdL respecte a la situació actual de la incorporació de les TIC a la docència. L'observatori havia de ser un espai de recollida i anàlisi de dades i de promoció de resultats i conclusions per a tota la comunitat universitària. Havia de permetre també anar definint les direccions a traçar en el desenvolupament dels propis objectius futurs.
- Revisió i renovació del "Tutorial": el "Tutorial d'assignatures virtuals" és una guia d'orientació psicopedagògica per a crear assignatures virtuals i semipresencials. Està destinada a professorat universitari decidit a incorporar les TIC a la docència universitària i sorgeix amb l'objectiu de facilitar la tasca del professorat en els diferents processos de virtualització i docència. Es va treballar en la línia de revisar i millorar el tutorial existent. La implantació del nou document es portarà a terme durant el curs 04-05. <http://www.ice.udl.cat/catala/index.htm>
- Assistent de la Planificació: la planificació es defineix com una sèrie de decisions que pren el professor abans d'iniciar el curs i que dirigiran l'acció docent en un sentit o un altre. L'objectiu és facilitar l'organització del propi alumne i fomentar la seva autodisciplina. Aquestes decisions han de concretar-se en un document que contempli aspectes importants per a l'alumne. Per facilitar la tasca de disseny de la pròpia planificació, s'ha dissenyat un assistent que automatitza l'entrada de dades i la seva transformació a llenguatge web.
- Nova plataforma de teleformació: es va dissenyar un formulari per recollir l'opinió del professorat respecte a què consideraven que era imprescindible en una plataforma de teleformació.
- Aula de Recursos per a la Docència Virtual: es van establir les bases per iniciar el projecte de l'*Aula de recursos per a la docència virtual*. S'ha realitzat un informe sobre els objectius de l'aula, el programari que podria tenir, les utilitats, etc. Aquell curs es van realitzar les obres i l'acondicionament de l'aula per poder començar a utilitzar-la.
- Establiment i aplicació de les tarifes de cobrament de la Unitat: es van establir unes tarifes en el cobrament per desenvolupar projectes de màsters, postgraus i projectes externs de la universitat. Aquestes tarifes van ser aprovades per Consell de Govern. Des de gener fins al juliol de 2004 es van fer 7 pressupostos, 4 dels quals van ser acceptats.

- Informe protocol tasques: amb l'objectiu de delimitar les tasques que desenvolupen els diferents perfils de l'equip i també per tal de decidir quines tasques havien de desenvolupar els becaris, es va dissenyar un informe de protocol de tasques de la Unitat.
- Premis innovació educativa: es va realitzar un treball per presentar el Projecte Psicopedagògic que es desenvolupa a la Unitat als Premis Nacionals de Innovació Educativa que convoca el Ministeri d'Educació, Cultura i Esports. El treball no va ser premiat.
- Projecte EQUAL - Ruralia: es va donar suport en el desenvolupament de 2 cursos semipresencials per a treballadors. Els responsables del projecte van utilitzar WebCT i van rebre formació per tutoritzar els cursos.
- Document Marc per a la Docència Virtual a la UdL: es van establir les bases per definir la docència virtual a la UdL. Concretament, l'objectiu era establir els criteris que definirien les diferents modalitats formatives (semipresencial i virtual). El document incloïa els criteris per avaluar la docència que es duria a terme fent ús de les TIC. També era un document que ubicava i definia el paper de la Unitat dins d'aquesta marc.
- Informe del Projecte Intercampus i proposta per sistematitzar l'oferta d'aquest a la UdL: aquest informe tenia un doble objectiu: per una banda, explicar i contextualitzar Intercampus a la UdL, i per una altra establir uns criteris clars per sistematitzar la selecció d'assignatures de la UdL en aquest projecte. Per a la selecció d'assignatures per al curs 2004-2005 es van seguir els criteris establerts.
- Informe dels requeriments d'una eina de teleformació: es tractava d'un informe que especificava els requeriments que havia de tenir una plataforma de teleformació per poder oferir una docència virtual de qualitat i amb garanties. Aquests requeriments es van desenvolupar des de dues perspectives: la perspectiva psicopedagògica, establint diferents aspectes considerats claus per impartir docència virtual sota uns mínims pedagògics de qualitat, i la perspectiva tecnològica, definint característiques tècniques i funcionals de la plataforma. A partir d'aquest informe es va extreure un resum amb aquells requeriments bàsics que la nova plataforma hauria de respectar.
- Nova plataforma de teleformació: es van desenvolupar diverses tasques relacionades amb la nova plataforma. Es van fer migracions a la plataforma que temporalment s'havia utilitzat de proves com a LMS de programari lliure (Coursework), realitzant el respectiu informe.
- Informe previsió "seients" WebCT: es va fer un informe de previsió dels "seients" necessaris per la docència virtual del curs 04-05. La conclusió era que per al curs següent es podrien doblar el nombre d'alumnes.
- Suport per a la virtualització de màsters i postgraus: la unitat també va col·laborar amb el desenvolupament de projectes de virtualització de màsters i postgraus de la pròpia universitat.

Curs 2004-2005

- Document Marc de la Docència Virtual a la UdL: conjuntament amb el Vicerectorat de Docència i Estudiantat, aquest document pretenia establir unes bases per afavorir una implantació efectiva i racional de les TIC en la docència, per a processos semipresencials o no presencials. La finalitat era aconseguir que l'ús de les TIC afavorís un augment de la qualitat dels processos de docència.
- Nou campus virtual: es va seguir col·laborant amb el Vicerectorat d'Infraestructures i Tecnologies de la Informació (a través de l'ASIC) en el nou campus virtual. La Unitat, a més de dedicar-se a la creació de noves assignatures, migració de les "velles" i formació del professorat, també oferia propostes de millora en les eines de campus.
- Aula de Recursos per a la Docència Virtual: havia de ser un espai que permetés al professorat disposar de maquinari i programes per virtualitzar matèries i que també servís com a espai de formació. L'espai de formació es va acabar aquell curs, no el de "factoria".

- Observatori de las TIC a la UdL: es va continuar amb el projecte enfocat a recollir dades que permetessin conèixer l'evolució de l'ús de les TIC i detectar tendències per anar desenvolupant un campus virtual de qualitat. Aquell curs l'espai va quedar gairebé enllestit.
- Procés d'Avaluació i Millora del Servei de Suport: la unitat va realitzar un procés de revisió que permetés oferir dades a professorat i alumnes de com s'estava fent la incorporació de les TIC a la docència i del nivell de satisfacció dels agents implicats.
- Pla d'Acció Tutorial de la Universitat de Lleida (PATUDL): en col·laboració amb la Unitat d'Orientació Universitària es va treballar en un programa de suport a través de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació.
- Programa Pirineus: el programa Pirineus es va proposar des de l'ICE i l'Ajuntament de la Pobla de Segur amb la finalitat d'establir vincles de col·laboració entre la UdL i els ajuntaments per tal de dinamitzar i facilitar el desenvolupament de cursos i accions de formació virtual (semipresencial i no presencial) per als habitants dels municipis i les comarques anomenades o conegudes com de muntanya. Aquell curs es va tancar un conveni de col·laboració que permetés començar amb un projecte pilot.
- Manteniment web ICE: la Unitat, a banda de fer-se responsable de la creació de la web de l'ICE, també feia les tasques de manteniment, gestionant i incorporant els canvis i actualitzacions de les diferents unitats.

Curs 2005-2006

- Servei de suport per a la docència virtual: aquell curs es va realitzar un esforç important en facilitar al professorat el canvi de la seva assignatura de l'antic campus virtual al nou. Cal esmentar el suport donat a altres accions formatives com ara el Postgrau en Docència Universitària (organitzat pel Vicerectorat de Docència i l'ICE) o el CAP virtual.
- Programa Pirineus: el programa, dissenyat per a impulsar la formació i l'ús de les TIC en les comarques de muntanya, es va iniciar amb unes proves pilot a l'Ajuntament de La Pobla de Segur. Una vegada signat un conveni marc de col·laboració entre la Universitat i aquest ajuntament, i en col·laboració amb la Unitat d'Atenció Socioeducativa, es van dissenyar dues accions formatives per als habitants d'aquest municipi i les rodalies, que es van impartir entre maig i juny de 2006.
- Manual tècnic – pedagògic del campus virtual Sakai: es tractava d'un manual adreçat al professorat de la Universitat de Lleida on s'oferien orientacions pràctiques i explicacions tècniques de l'ús de les diferents eines del campus virtual. La Unitat va rebre un projecte d'innovació per a desenvolupar aquest manual. Al juny es va fer pública la versió definitiva.
- Taula de planificació docent: la Unitat va col·laborar amb la comissió Grup Europa en l'elaboració d'una taula interactiva per a facilitar la planificació docent del professorat en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES). La taula estava en procés de disseny i pilotatge. Posteriorment, es va treballar conjuntament amb l'ASIC per integrar aquesta taula al campus virtual Sakai.
- Aula de Recursos per a la Docència Virtual: aquell curs l'aula ja es va utilitzar per realitzar cursos de formació i també com a espai de treball de projectes de l'ICE. A la web de la Unitat es va crear l'explicació de l'aula i s'hi van adjuntat manuals dels diversos programes de què disposaven els ordinadors de la mateixa. Per al següent curs es pretenia començar a pilotar l'espai destinat a què el professorat pogués crear ell mateix els seus recursos multimèdia docents.
- Observatori de las TIC a la UdL: l'Observatori estava en funcionament oferint informació actualitzada de les dades que es recollien de professorat i estudiantat que realitzaven assignatures semipresencials. També es mantenia actualitzat el mapa d'assignatures de la UdL semipresencials i no presencials que es van desenvolupar en aquesta modalitat a partir del servei de suport psicopedagògic de la Unitat.

- Campus Virtual Sakai: en col·laboració amb l'ASIC es va seguir amb el treball de desenvolupar i millorar el campus virtual, estudiant i implantant les noves eines que aquest oferia.

Curs 2006-2007

- PAT-UdL virtual: Es va seguir treballant en coordinació amb la Unitat d'Orientació Universitària per tal d'utilitzar el campus virtual per a desenvolupar les activitats tutorials planificades en el PAT. Amb aquest objectiu, es van implementar els espais virtuals per fer les tutories, i es van desenvolupar les tasques corresponents d'administració (donar d'alta als tutors i als estudiants). El curs 06/07 es va implementar el PAT virtual a la Facultat de Dret i Economia i a la Facultat de Medicina. Des de la Unitat de Docència Virtual es van dissenyar i crear els cursos al campus virtual, i es van donar d'alta els tutors i l'estudiantat. També des de la Unitat es va donar assessorament en el disseny de les activitats d'autoformació del PAT-UdL (poden consultar-se a l'adreça <http://www.ice.udl.cat/uou/contingut.php?subseccio=patudl>).
- CAP virtual: es va donar suport a les 2 edicions del CAP virtual d'aquell curs, que es coordinava des de la Unitat de Formació del Professorat No Universitari. Es van actualitzar els programes i els continguts de cada assignatura, es va assessorar al professorat, es va fer formació a l'estudiantat, es van resoldre problemes i es van administrar els usuaris (altes i baixes de professorat i estudiantat). En total es van gestionar 16 cursos, 491 usuaris amb perfil estudiant i 10 amb perfil professor.
- Cursos anglès Servei Lingüístic: suport en la integració de material multimèdia procedent del projecte EVIU al campus virtual de la UdL. Es va assessorar al professorat i es va donar suport en la resolució de problemes per als estudiants. Aquell curs es van gestionar 6 cursos i 88 usuaris (86 estudiants i 2 professors).
- Projecte d'ús del campus virtual per una entitat externa a la UdL: arran d'un conveni signat entre CCOO i la UdL, per l'ús del campus virtual en processos de formació, la Unitat va donar suport a la prova pilot feta aquell curs, en tasques de creació dels cursos al campus virtual i de les altes dels formadors i estudiantat. En total es van gestionar 14 cursos, 224 usuaris amb perfil estudiant i 15 amb perfil professor.
- Manual d'ajuda per l'ús de les eines d'assignatures del campus virtual: a partir del manual creat el curs 05/06 sobre orientacions tècniques i pedagògiques per utilitzar el campus virtual, aquell curs es va fer una modificació d'aquest, que estava en format "pdf", per tal de poder-lo publicar en format web a l'eina d'Ajuda de Sakai. Es va aprofitar aquest fet per revisar i millorar el manual, fent un treball cooperatiu psicopedagògic i informàtic.
- Novetat Observatori de les TIC a la UdL: Aquell curs 06/07 es va actualitzar la web de l'Observatori, fent una renovació del disseny i de les seccions. En un futur es preveia ampliar la informació que s'oferiria a l'Observatori a partir de diferents projectes de recollida de dades a través d'estadístiques del campus virtual.
- Taula de planificació docent de les assignatures: la Unitat va seguir col·laborant amb la comissió Grup Europa en el disseny de la "Taula de planificació docent" i en la guia de suport dissenyada per orientar al professorat en la utilització d'aquest instrument.
- Aula de Recursos per a la Docència Virtual: l'aula es va consolidar com a espai de formació per cursos de l'ICE. Es va treballar en preparar l'aula per poder impulsar l'espai de "factoria" (espai per a què el professorat pogués treballar de forma autònoma en la creació dels seus continguts digitals). Es va fer recerca de programari lliure que pogués servir per al professorat, seleccionant les eines que es van considerar millor en aquell moment: GIMP (programa de tractament d'imatges), VIRTUAL DUB (edició de vídeo), AUDICITY (edició d'àudio), NVU (edició HTML), DIA (diagrames i esquemes), K3B (gravar CD's).

- Manteniment web ICE: a més de les tasques habituals de manteniment i actualització de la web de l'ICE, aquell curs es va treballar en la creació d'una eina d'administració que permetés, a aquells usuaris que es donessin d'alta, actualitzar ells mateixos els continguts de la seva secció sense haver de fer la demanda a la Unitat.
- Congressos i esdeveniments: la Unitat va assistir a diferents esdeveniments relacionats amb la docència virtual. Es va assistir al congrés "Eduotec 2006: La educación en entornos virtuales: calidad y efectividad en el e-learning", celebrat a Tarragona els dies 20, 21 i 22 de setembre, on es va presentar la comunicació "Hacia la autonomía del profesorado universitario en el uso de las tecnologías aplicadas a la docencia: el proyecto ARDoV del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Lleida". El 17 de gener, requerits pel Vicerectorat de Docència, es va assistir a una trobada de les facultats de lletres celebrada a Tarragona, on es va oferir una presentació vinculada amb la temàtica "L'organització de titulacions de grau. Les possibilitats de la docència virtual". El 13 d'abril es va assistir a la "IV Jornada del Professorat d'Intercampus", celebrat a la Facultat de Matemàtiques i Estadística de la UPC.

Curs 2007-2008

- CAP virtual: aquell curs es van tornar a desenvolupar 2 edicions més del CAP virtual. La unitat va donar suport al projecte actualitzant els programes i els continguts de cada assignatura, assessorant al professorat, formant a l'estudiantat, resolent problemes i administrant els usuaris (altes i baixes de professorat i estudiantat). Es van gestionar un total de 20 cursos i 640 usuaris.
- Cursos anglès Servei Lingüístic: es va tornar a donar suport al Servei Lingüístic en la utilització del campus virtual per desenvolupar cursos d'anglès adreçats al PAS i a l'estudiantat. Es va donar assessorament al professorat i es va treballar en la integració dels materials al campus. En total es van crear 8 cursos al campus virtual per aquest projecte, gestionant un total de 82 usuaris.
- Projecte CCOO: es va renovar el conveni entre la UdL i CCOO per la utilització per part d'aquests últims del campus virtual Sakai en processos de formació per a la preparació d'oposicions. La Unitat va donar suport en tasques de creació dels cursos al campus virtual i de les altes de formadors i estudiantat. El total de cursos gestionats va ser de 8, amb un total de 226 usuaris.
- Pla d'acció tutorial PAT-UdL virtual: es va treballar en coordinació amb la Unitat d'Orientació Universitària per tal d'utilitzar el campus virtual per a desenvolupar les activitats tutorial planificades en el PAT. Amb aquest objectiu, es van implementar els espais virtuals per fer les tutories, i es van desenvolupar les tasques corresponents d'administració (donar d'alta als tutors i als estudiants) per la Facultat de Dret i Economia i la Facultat de Medicina. El curs 07-08 es van crear 61 espais al campus virtual per aquest projecte.
- Taula de planificació docent: la taula es va integrar en el campus virtual i es van fer algunes proves d'utilització amb professorat. Per problemes tècnics, la seva utilització no va poder ser generalitzada.
- Aula de Recursos per a la Docència Virtual: es va aconseguir un dels objectius fixats el curs anterior, que era instal·lar programes i maquinari adequat per poder digitalitzar àudio i vídeo. Es va fer multitud de proves amb diferents programes d'edició, intentant veure quin podia ser més útil i fiable per al professorat.
- Nou disseny campus virtual Sakai: en coordinació amb l'ASIC, la Unitat va fer una proposta per canviar el disseny del campus virtual, tant en la pantalla d'accés com en els apartats de les assignatures. La novetat més important va ser que les eines del campus ja no apareixien verticals a l'esquerra de la pantalla, sinó horitzontals a la part superior, guanyant d'aquesta

manera espai per a una gestió més còmoda de les eines. Aquests canvis es van fer efectius el curs 08-09.

- Estadístiques Sakai: es tractava d'un projecte nou iniciat aquell curs. Des d'ASIC es va donar accés a la Unitat a les bases de dades del campus virtual amb un doble objectiu: per una banda, poder extreure dades referents a l'ús del campus, aplicant diferents criteris com per exemple quantitat d'assignatures que hi tenen continguts, ús de les eines de comunicació, etc., i per una altra, dissenyar una eina que permetés al professorat fer consultes sobre estadístiques de les seves assignatures.
- Propostes millora campus virtual: amb l'objectiu de sistematitzar les propostes que ens feia arribar el professorat sobre el campus virtual, es va generar un compte de correu per a aquesta finalitat. En aquest compte es rebien, organitzaven i ordenaven les propostes, fent-les arribar posteriorment als responsables del desenvolupament del campus. Aquell curs es van rebre un total de 39 propostes de millora.
- Projecte sobre l'anàlisi de l'eina de fòrums del campus virtual: per tal de poder fer observacions sobre la interacció que s'estableix entre professorat i estudiants o entre els propis estudiants en l'eina de debat del campus virtual, es va realitzar un projecte d'anàlisi de fòrums, aplicant un programa que permetia fer representacions gràfiques de les interaccions. El resultat va permetre veure quin tipus d'interacció es donava en els fòrums del campus virtual de la UdL. Sobre aquesta temàtica es van fer públics els resultats en 2 congressos.
- Tríptics de la Unitat: amb la idea de donar a conèixer la Unitat de forma generalitzada a tot el professorat de la UdL, es va elaborar un tríptic dels diferents serveis que s'oferien. La idea també era intentar que el professorat es fiqués en contacte amb la Unitat no només per assumptes relacionats amb la docència virtual, sinó també per necessitats d'assessorament pedagògic.
- Web semàntica: un altre projecte que es va iniciar aquell curs és el que vam anomenar "web semàntica". L'objectiu general era afavorir la reutilització de recursos electrònics, de manera que els materials que es dissenyessin es compartissin per a ser aprofitats per altres docents. Ja existien projectes d'aquest tipus, a través de repositoris de continguts on qualsevol persona podia accedir per veure si trobava un recurs interessant per a la seva docència. Per aconseguir treballar en aquesta línia calia fer un esforç de conscienciació al professorat per compartir el seu material. També es requeria un treball extra per donar facilitats per trobar el contingut, utilitzant metadades. En aquell moment es va plantejar un projecte en fase inicial, recopilant documentació i fent algunes proves d'etiquetatge de material amb metadades. Per fer-ne difusió es va presentar una comunicació a un congrés.
- Administrador web de l'ICE: es va acabar l'administrador que permetia al propi personal autoritzat de les unitats introduir esdeveniments a l'agenda i cursos de formació. D'aquesta manera s'alliberava la dependència d'un tècnic informàtic per realitzar aquestes tasques. També es va afegir un lector RSS que permetia rebre les actualitzacions de l'agenda.
- Assistència a congressos i esdeveniments: durant aquell curs la Unitat va poder assistir a diferents trobades i esdeveniments relacionats amb la docència virtual. En alguns d'ells s'hi va fer difusió d'alguns dels projectes que es desenvolupaven en aquella època: SPDECE'07 (IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Desarrollo de Contenidos Educativos Reutilizables), organitzat per la Universitat del País Basc a Bilbao els dies 19, 20 i 21 de setembre de 2007; CIDUI'08 (V Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació), celebrat a la Universitat de Lleida els dies 2, 3 i 4 de juliol de 2008 (en aquest congrés hi vam presentar 2 treballs); conferència de Sanna Järvelä "From self to socially regulated learning: State of Art", organitzada per la Facultat de Psicologia de la Universitat de Barcelona el dia 22 d'abril de 2008; i el taller de Sakai del "Spanish Sakai Group", organitzat per la Universitat de Lleida el 17 de juny de 2008 (en aquesta trobada hi vam fer 2 presentacions).

- Assistència a cursos de formació: tots els membres de la Unitat van realitzar un curs virtual de 90 hores organitzat per la Universitat d'Alcalà de Henares anomenat "Recursos Educativos Abiertos: tecnología, licencias y sostenibilidad", en el qual es van tractar temes relacionats amb les tendències en tecnologia educativa d'aquella època.

Curs 2008-2009

- CAP virtual: es van desenvolupar 2 edicions més del CAP virtual. La unitat va donar suport al projecte actualitzant els programes i els continguts de cada assignatura, assessorant al professorat, formant a l'estudiantat, resolent problemes i administrant els usuaris (altes i baixes de professorat i estudiantat).). Es van gestionar un total de 26 cursos i 780 usuaris.
- Cursos anglès Servei Lingüístic: es va donar suport al Servei Lingüístic en la utilització del campus virtual per desenvolupar cursos d'anglès de diferents nivells adreçats al PAS i a l'estudiantat. Es va donar assessorament al professorat i es va treballar en la integració dels materials al campus. En total es van creat 6 cursos al campus virtual per aquest projecte, i s'hi van assignat un total de 120 usuaris.
- Pla d'Acció Tutorial: el curs 2008 – 2009 la Unitat es va implicar activament en la realització de la setmana d'acollida. En coordinació amb la Unitat d'Orientació Universitària i amb els coordinadors del PAT de cada facultat es van organitzar sessions formatives (en les aules d'usuari del propi campus) sobre la utilització del campus virtual per a l'estudiantat de nou ingrés a la UdL. També es van realitzar sessions formatives de gestió de l'espai PAT creat al campus virtual per als professors – tutors. En vista d'algunes demandes de professorat per tal de poder oferir explicacions sobre el campus virtual a estudiants que no poden venir presencialment es va realitzar un videotutorial (en català i castellà) on pas a pas s'explicava com accedir-hi i l'ús de les diferents eines. Aquesta eina pot trobar-se en el següent enllaç: <http://www.ice.udl.cat/udv/videotutorial/>. També en el marc del PAT, la Unitat va col·laborar en la creació d'uns manuals interactius sobre conceptes bàsics que els alumnes havien de dominar en accedir a la universitat, i que els estudiants tindrien disponibles en el seu espai PAT personal. Finalment, un altre projecte iniciat dins del PAT va ser l'elaboració d'una eina bàsica que permetés fer citacions bibliogràfiques seguint els estàndards establerts que els alumnes tindrien disponible en el seu espai PAT personal.
- Taula planificació docent: es va treballar amb l'ASIC en el redisseny que es va fer de l'eina. També hi va haver coordinació amb la Unitat de Planificació Docent del Vicerectorat de Docència en la introducció de les competències de cada titulació, que ja vindrien tancades seguint la distribució de les competències que es fan en la memòria de cada grau.
- Aula de Recursos – Factoria: durant el curs 08/09 es van fer alguns projectes de digitalització de materials d'assignatures, passant-los del format vídeo VHS a format DVD. La digitalització també va comportar processos d'edició. Es van fet proves i ja es tenien a punt les eines necessàries per digitalitzar àudios. Per demanda del Vicerectorat de Docència es va realitzar un projecte pilot de gravació de sessions d'aula de manera que aquestes estiguessin disponibles virtualment juntament amb la presentació de la sessió (que passarien sincronitzades amb el vídeo). Des de la Unitat es va treballar per saber quina tecnologia era necessària i es va elaborar una demostració.
- Campus Virtual: la Unitat va desenvolupar una proposta per al disseny gràfic de l'entorn del campus que va instal·lar-se aquell curs una vegada consensuada amb l'ASIC, i que va entrar en funcionament en totes les assignatures a partir de la instal·lació de la nova versió del campus que es va realitzar al gener. També es va realitzar un nou disseny de la pàgina d'inici, fent una nova distribució dels diferents apartats i desenvolupant eines que poguessin ser d'ajuda als usuaris. En aquest sentit, es va afegir una eina anomenada "Sabies ...què?" on s'oferia al professorat explicacions sobre funcionalitats del campus virtual. La Unitat seguia gestionant totes les propostes de millora que el professorat feia arribar a

través del compte creat el curs passat amb aquest objectiu. Les propostes es resolien al moment si era possible o es feien arribar a l'ASIC per tal de valorar la seva implementació en futures versions del campus.

- Eina d'estadístiques del campus virtual: es va seguir treballant i aprofundint en les possibilitats d'oferir dades al professorat respecte a l'ús del campus virtual. Es van dissenyar uns informes que permetien extreure dades de forma personalitzada sobre l'ús de les diferents eines del campus virtual per part del professorat i de l'estudiantat. També es va desenvolupar una aplicació que permetés al propi professorat fer la seva consulta a través d'internet i obtenir dades estadístiques de les seves assignatures.
- Web semàntica: aquest projecte va seguir creixent. Si el curs anterior es trobava en fase inicial, aquell curs ja es va desenvolupar un estudi per realitzar l'etiquetatge dels objectes d'aprenentatge emmagatzemats a la Unitat utilitzant l'estàndard LOM. També es va implementar una versió preliminar d'un cercador per facetes per gestionar els objectes d'aprenentatge etiquetats, i es va afegir una selecció de les facetes en el buscador, de manera que l'usuari pogués filtrar les facetes que desitjava usar en el seu buscador.
- Web de l'ICE: l'administrador elaborat el curs passat va funcionar correctament, de manera que el personal autoritzat de l'ICE va poder introduir esdeveniments a l'agenda i cursos de formació. Aquell curs es va començar a treballar en l'elaboració d'un nou apartat sobre la formació continuada de la UdL.
- Difusió de la Unitat: amb la implantació de l'EEES i els canvis que aquest fet va suposar en la impartició de la docència, la Unitat va engegar un procés de difusió que, en una primera fase, es centrava en reunir-se amb els coordinadors de les titulacions per fer-los saber de quins serveis i ajudes podia disposar el professorat. La informació també es va recollir en un tríptic que es va repartir una vegada fetes les reunions. També es va dissenyar una web amb demostracions de com una assignatura es podia treballar a diferent nivells per oferir major o menor interactivitat en els seus continguts. Finalment, aquell curs es va poder assistir a la "V International Conference on Multimedia and Information and Communication Technologies in Education" enviant 2 comunicacions que van ser acceptades i presentades en el format virtual del congrés.

Curs 2009-2010

- Canvi de nom del servei: el curs 2009-2010 el servei va passar d'anomenar-se Unitat de Docència Virtual a Àrea de Suport a la Innovació Docent i E-learning (ASIDE).
- Nova web ICE – CFC: la nova estructura de l'ICE amb la constitució del Centre de Formació Contínua va requerir la remodelació de la web de l'Institut. En aquest sentit, l'Àrea es va encarregar del desenvolupament de la nova web, afegint les noves seccions creades. Esmentar també que aquell curs es va realitzar, en coordinació amb l'ASIC, un canvi de servidor per a la web, que ens permetia guanyar en seguretat i fiabilitat davant possibles problemes tècnics.
- Cursos de formació contínua: una altra tasca assignada a l'Àrea va ser la gestió de publicar a la web les diferents propostes formatives de formació contínua. En aquest sentit cal destacar l'esforç que es va realitzar per oferir un disseny atractiu a la vegada que útil per als visitants interessats en trobar informació a la web. En total, durant aquell curs es van publicar a la web 142 activitats formatives de formació contínua, i més de 2200 usuaris s'hi van preinscriure a través del sistema online desenvolupat per l'Àrea. Un altre element important va ser la creació de la intranet, on cada secció de l'ICE-CFC disposava d'un administrador per gestionar de manera autònoma aspectes concrets dels seus projectes. Relacionat amb la formació contínua, es van donar d'alta al campus 11 activitats formatives i 7 cursos de formació del professorat universitari.

- Cursos anglès Servei Lingüístic: es va donar suport al Servei Lingüístic desenvolupant tasques de gestió del campus virtual, tractament informàtic de material, formació i suport tècnic. S'ha treballat en un total de 16 cursos i s'han gestionat 189 usuaris.
- Formulari de formació contínua: un projecte nou d'aquell curs va ser el disseny i l'elaboració d'un formulari a través del qual els coordinadors podien fer les propostes de formació contínua telemàticament, i que permetria agilitzar la gestió de les activitats formatives de formació contínua. Cal destacar la dificultat tècnica del projecte, sobretot des del punt de vista informàtic, degut a què l'eina tenia una complexitat i unes conseqüències en tot el procés de gestió de propostes que va caldre resoldre.
- Campus virtual: el curs 09-10 es va completar el procés iniciat l'any anterior d'elaboració d'unes ajudes en format de videotutorial adreçades al professorat i a l'estudiantat. Aquestes estaven disponibles a la pàgina inicial del campus, una pàgina que també està gestionada i mantinguda per l'Àrea. Respecte el campus esmentat que l'Àrea es va convertir en un referent de la UdL per resoldre assumptes relacionats amb el campus virtual. Una altra funció desenvolupada va ser recollir les peticions de millora del campus i elaborar un informe que posteriorment va ser estudiat conjuntament amb l'ASIC.
- Aula de recursos: a més de la digitalització i edició de vídeos, que es van realitzar en aquesta aula, durant aquell curs es va realitzar el manteniment de l'aula, amb una revisió periòdica dels ordinadors i amb la instal·lació i desinstal·lació del programari que es requeria per als diferents cursos formatius que s'hi realitzaven.
- Eina d'estadístiques del campus virtual: per problemes tècnics i d'assumpció de noves tasques aquest projecte no va poder avançar degudament durant aquell curs, tot i considerar que calia reprendre'l ja que creiem que oferia al professorat i a la comunitat universitària en general informació interessant sobre la utilització del campus virtual.
- Pla d'Acció Tutorial: el setembre de 2009 l'Àrea va col·laborar en la Setmana d'Acollida, fent presentacions del campus virtual als alumnes nous de grau de totes les facultats i escoles. Durant els mesos de maig i juny es va planificar, en coordinació amb la secció d'Acció tutorial de l'ICE-CFC, les sessions per al setembre de 2010. Cal destacar l'esforç que es va realitzar per racionalitzar els horaris i el nombre de sessions, sense perdre la perspectiva de donar resposta a totes les escoles i facultats.
- Projecte de catalogació dels llibres de l'ICE-CFC: l'Àrea va donar suport tecnològic a través d'una eina que va desenvolupar el curs passat a l'equip de persones que van treballar en catalogar els llibres de l'ICE-CFC. Es tractava d'una eina que permetia afegir etiquetes i catalogar recursos.
- Repositori institucional de la UdL: l'Àrea va col·laborar amb el CRAI en l'espai de docència del repositori, assessorant respecte les etiquetes pedagògiques que havia de tenir el repositori en aquest apartat. A més l'Àrea va prestar manuals propis per a ser publicats en aquest repositori. El repositori va ser publicat el més de juny de 2010 (<http://repositori.udl.cat/>).

Curs 2010-2011

- Ús de les eines 2.0 en la docència universitària: l'Àrea va realitzar durant aquell curs un anàlisi d'algunes eines web 2.0 a partir de les quals, i mitjançant la presentació d'algunes de les més populars, s'elaborarien un seguit de recomanacions per a l'ús de les mateixes en els processos d'ensenyament-aprenentatge, amb la intenció d'animar a la comunitat educativa universitària a fer ús d'aquestes i aprofitar així les possibilitats que oferia la tecnologia 2.0. El manual final es troba disponible a <http://www.ice.udl.cat/aside/eines20/>. El resultat d'aquesta primera part del projecte va ser publicat en forma d'article en la revista científica d'impacte "Electronic Journal of Research in Educational Psychology" (veure apartat 2.5 Publicacions).

- Estudi sobre la utilitat dels materials docents interactius: es va iniciar també un projecte que tenia com a objectiu conèixer la valoració dels estudiants envers a la utilitat dels materials docents interactius per al seu aprenentatge. L'estudi es va estructurar al voltant d'un qüestionari on es demanava als estudiants la seva opinió envers els materials docents i l'ús de les TIC en la docència. Durant aquell curs es van recollir dades.
- Projecte de millora de l'accessibilitat de continguts digitals creats des de l'Àrea: es va preparar una guia interna amb les línies de treball a seguir per digitalitzar les assignatures d'una manera més eficient de cara als usuaris amb deficiències visuals, o amb altres tipus de discapacitats. També es va preparar un programari web que permetés mostrar les assignatures ja creades d'una manera més amigable a aquests usuaris, modificant el menú i la manera de mostrar-les.
- Gestió web de la formació contínua: aquell curs es va completar el formulari web que agilitzava la gestió de les activitats formatives de formació contínua. Una part molt important del projecte va ser la vinculació d'aquesta eina amb la pàgina web de l'ICE-CFC, que permetia, per una banda, que els coordinadors poguessin veure com quedaria publicada la informació de la seva activitat formativa, i, per una altra, fer pública la informació de manera immediata una vegada el curs hagués estat aprovat.
- Campus virtual: l'Àrea va seguir treballant aquell curs en la millora del campus virtual. Es van atendre, en la mesura de les possibilitats, les consultes rebudes a través dels diferents canals de comunicació: presencial, telèfon i adreça electrònica. També es va fer una nova renovació de la pàgina d'inici del campus.
- Cursos anglès Servei Lingüístic: es va donar suport al Servei Lingüístic, desenvolupant tasques de gestió del campus virtual, tractament informàtic de material, formació i suport tècnic. Es va treballar en un total de 20 cursos, 13 al primer semestre i 7 al segon.
- Aula de recursos: es va realitzar el manteniment de l'aula, amb una revisió periòdica dels ordinadors i amb la instal·lació i desinstal·lació del programari que es requeria per als diferents cursos formatius que s'hi realitzaven. Durant aquell curs s'hi va instal·lar una pissarra digital.
- Pla d'Acció Tutorial: el setembre de 2010 l'Àrea va col·laborar en la Setmana d'Acollida, fent presentacions del campus virtual als alumnes de nou ingrés de grau de totes les facultats i escoles.
- Nova eina de comunicació per al campus virtual: en col·laboració amb l'ASIC, l'Àrea va valorar dos eines de videoconferència (AdobeConnect i Open Meeting) per tal de donar més llum sobre quina d'elles es podria integrar al campus virtual. Aquell projecte incloïa, a més d'una comparativa, un pla pilot per al primer semestre del curs vinent.
- Simposi CIDUI: des de l'Àrea es va col·laborar en la preparació del Simposi CIDUI que es va celebrar el 4 d'abril de 2011 sobre el tema: "Universitats, estats i mercats en una Europa que canvia: cap a una governança creativa de l'Educació Superior. Europa en el món, el món a Europa". El simposi tenia un aforament limitat i s'hi participava per invitació de l'organització.

Curs 2011-2012

- Projectes de suport: l'ASIDE va donar suport també aquell curs en la gestió al campus virtual (assignatures i usuaris) de 20 activitats de formació contínua i 3 cursos de formació del professorat universitari. També es va gestionar al campus virtual (creació de l'espai i alta d'usuaris) 4 matèries transversals i 6 cursos del SIAU adreçats a becaris, i es va donar suport a 26 cursos del Servei Lingüístic, desenvolupant tasques de gestió del campus virtual, tractament informàtic de material, formació i suport tècnic. Destacar que es va iniciar un projecte amb el Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL) per dissenyar uns materials formatius.

- Projecte “Caixa eines TIC”: el projecte “Caixa eines TIC” es proposava establir el nivell competencial en eines TIC de l'estudiantat de nou ingrés de la UdL. Després de tot un treball d'anàlisi teòric sobre el tema i d'estudis similars realitzats, es va adaptar (amb el permís dels autors) un qüestionari que ja s'havia utilitzat en una recerca similar realitzada a Andalusia, i, aprofitant les sessions de les jornades d'acollida, es van recollir dades d'un miler d'alumnes que iniciaven els estudis universitaris a la UdL. Gràcies al suport del Vicerectorat de Docència es va poder disposar d'una beca de col·laboració específica per a realitzar el tractament de les dades. L'informe final del projecte havia de ser una eina útil per a la nostra universitat per tal de poder establir línies d'actuació referents al formació en TIC de l'estudiantat.
- Estudi sobre la utilitat dels materials docents interactius: El curs anterior es va iniciar un projecte que tenia com a objectiu conèixer la valoració dels estudiants envers a la utilitat dels materials docents interactius per al seu aprenentatge. L'estudi es va estructurar al voltant d'un qüestionari on es demanava als estudiants la seva opinió envers els materials docents i l'ús de les TIC en la docència. El tractament de les dades recollides es va realitzar durant el curs 2011-2012 i l'informe final del mateix va ser rebut amb una elevada satisfacció per part del Vicerectorat de Docència. El document va ser publicat a la revista científica d'impacte EDUTEC (veure apartat 2.5 Publicacions).
- Estudi sobre els estudiants a temps parcial de la UdL: les normes de permanència de la Universitat de Lleida en els estudis de grau, establertes pel Vicerectorat de Docència el gener de 2011 estableixen, en el seu article 2, que en aquesta universitat els estudiants a temps parcial són els que compatibilitzen els estudis universitaris amb un treball remunerat. Per acollir-se a aquesta modalitat de temps parcial, els estudiants hauran de justificar aquesta condició aportant la documentació que s'especifica en les normes de matriculació de la Universitat. La resta d'estudiants seran considerats a temps complet. El reconeixement de la figura de l'estudiant a temps parcial, establerta en les diferents universitats, és un exemple més de l'adaptació del nostre sistema universitari a l'Espai Europeu d'Educació Superior, així com de la necessitat del sistema universitari d'establir polítiques i actuacions per definir la permanència de l'estudiantat en els seus estudis i per afavorir la seva retenció en la pròpia institució. En aquesta línia, l'ASIDE va proposar un projecte per tal d'aprofundir en aquesta nova figura universitària (nova en el sentit de ser reconeguda i regulada institucionalment) per tal de conèixer la seva realitat a la Universitat de Lleida. També en aquest projecte, gràcies al suport del Vicerectorat de Docència, es va disposar d'una beca de col·laboració per al seu desenvolupament.
- Web ICE-CFC: aquell curs es va treballar en l'adaptació de la web a dispositius mòbils (tablets i smartphones), degut al fet d'observar el ràpid augment de visites que fan anar aquestes tecnologies. Aquest fet es degut a l'augment en l'ús de la telefonia mòbil amb internet, que cada cop està més integrada a la societat i és més assequible.
- Millora de l'accessibilitat de continguts digitals creats des de l'ASIDE: seguint la línia iniciada el curs anterior, es va implantar un sistema per millorar l'accessibilitat dels continguts a persones amb discapacitat. Es tracta d'un autotraductor de continguts que adapta els continguts dissenyats a lectors per a estudiants amb discapacitats visuals o auditives, i d'un autoconvertidor de materials per a dispositius mòbils amb tamany de pantalla reduït.
- Eina d'estadístiques del campus virtual: aquesta eina, dissenyada i desenvolupada plenament per part de l'ASIDE, es va convertir en una realitat. L'eina permet consultar dades estadístiques d'ús de les diferents eines del campus. Aquell curs es va presentar a l'Oficina de Qualitat de la UdL, mostrant una elevada satisfacció per a la utilitat que podia tenir per a la UdL. També l'ASIDE en va poder fer ús per a tasques internes.
- Campus virtual: des de la implantació de Sakai com a campus virtual a la UdL el curs 2005-2006 el seu ús va augmentar progressivament, sobretot com a eina per compartir continguts i establir mecanismes de comunicació entre els usuaris. Amb el pas del temps

també es van generar necessitats que no s'havien pogut cobrir o s'havien cobert complicant excessivament la gestió i els requeriments de personal de suport. D'acord amb la informació proporcionada per l'ASIC, des del curs anterior la comunitat Sakai treballava en un nou producte anomenat Sakai OAE (Open Academic Environment), concebut com a una xarxa social per donar un paper central a la creació i compartició de recursos, la comunicació i el treball col·laboratiu. L'ASIDE va participar en una presentació d'aquesta nova versió de Sakai feta per part de l'ASIC. Des de l'ASIDE vam mostrar la convicció de què Sakai OAE era el camí que hauria de prendre la nostra universitat en referència al futur de la docència e-learning.

- Aula de recursos: es va realitzar el manteniment de l'aula, amb una revisió periòdica dels ordinadors i amb la instal·lació i desinstal·lació del programari que es requeria per als diferents cursos formatius que s'hi realitzaven. A més a més aquell curs es van renovar 10 ordinadors.
- Participació en les jornades d'acollida: el setembre de 2011 l'ASIDE va col·laborar en les jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés de totes les facultats i escoles, fent sessions formatives del campus virtual.
- Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI): el curs 2011/2012 l'ASIDE va participar en l'organització del VII CIDUI, que es va realitzar a Barcelona (Universitat Pompeu Fabra) els dies 4, 5 i 6 de juliol de 2012 sota el lema "La universitat: una institució de la societat".

Curs 2012-2013

- Projectes de suport: l'ASIDE va donar suport al professorat del Màster Universitari en Identitat Europea (un màster online compartit per diverses universitats i coordinat per la UdL) i del Màster Universitari d'Investigació en Salut de la Facultat d'Infermeria. Com a tasques de suport a programes formatius complets, també es va col·laborar estretament amb dos activitats de formació contínua, l'Expert en Senologia i el Màster en bioconstrucció. També es va donar suport en la gestió al campus virtual (assignatures i usuaris) de 13 activitats de formació contínua, 5 cursos de formació del professorat universitari, 6 matèries transversals, 6 cursos pont del grau de Ciència i Salut Animal i es va donar suport a 39 cursos del Servei Lingüístic, desenvolupant tasques de gestió del campus virtual, tractament informàtic de material, formació i suport tècnic. Esmentar també el projecte d'una assignatura de la Facultat de Medicina en què durant el curs 2011-2012 es va dissenyar un simulador per l'elaboració d'historials clínics. L'ASIDE va participar en el projecte dissenyant i elaborant aquesta eina, amb un resultat més que satisfactori tant pel professorat com per l'estudiantat. El curs 2012-2013 es va desenvolupar el procés de migració de l'eina a un servidor propi de la FM. Finalment, destacar la maquetació de materials formatius per al Servei de Prevenció de Riscos Laborals (SPRL) i per a un projecte d'innovació docent d'una professora de l'ETSEA.
- Projecte "Competències TIC estudiantat de nou ingrés": com a continuació del projecte "Caixa eines TIC", el curs 2012-2013 es va acabar l'anàlisi descriptiu de les dades que es van recollir amb el qüestionari per mesurar el nivell competencial en TIC dels estudiants de nou ingrés. L'informe final va ser enviat al Vicerectorat de Docència i, amb l'objectiu de donar difusió a l'estudi, a una revista científica d'impacte.
- Projecte continguts interactius i ús del campus virtual: en continuïtat amb l'estudi que s'havia realitzat el curs anterior sobre la utilitat dels materials docents interactius (i que va ser publicat en una revista científica d'impacte), es va preparar un nou qüestionari que ens permetés veure no només com els estudiants preferien tenir els continguts de les assignatures, sinó també quin ús feien del campus virtual i quines metodologies docents

preferien. El projecte està en fase de disseny de l'instrument de recollida de dades, amb perspectives de recollir-les durant el primer semestre del curs vinent.

- Sistema d'etiquetatge automàtic de continguts educatius per afavorir la seva reusabilitat i interoperabilitat: aquest projecte es vinculava amb projectes anteriors de l'ASIDE sobre el desenvolupament de la web semàntica. El punt de partida era la idea que si els materials docents s'etiquetessin amb metadades es podria afavorir la seva reusabilitat. La proposta era aconseguir un sistema d'etiquetatge automàtic de materials, donant pautes sobre com muntar un sistema autònom de recopilació, etiquetatge i organització d'objectes d'aprenentatge.
- Eina d'estadístiques sobre la Formació Contínua a la UdL: aquell curs es van posar els fonaments per desenvolupar una eina que permetés consultar dades estadístiques relacionades amb les activitats formatives de formació contínua gestionades per l'ICE-CFC. L'objectiu era facilitar tant a la Unitat de Formació Contínua com a l'Oficina de Qualitat la disposició de dades útils per a prendre decisions en aquest àmbit de la UdL.
- Desenvolupament d'aplicacions per a mòbils: l'ASIDE va iniciar aquell curs 2012-2013 un projecte per a poder desenvolupar aplicacions per a mòbils. La idea original se centrava en desenvolupar una APP per a l'ICE-CFC, però es va veure que seria possible, i relativament senzill, desenvolupar una eina per a la UdL. Es va fer una prova pilot.
- Criteris de qualitat en formació virtual: el personal de l'ASIDE va rebre un curs de formació sobre la norma UNE 66181 de Qualitat de la formació virtual d'AENOR. Aquesta norma ha de ser una eina molt valuosa per a la UdL, doncs permet establir uns criteris mínims per certificar que una activitat formativa compleix els criteris de qualitat d'ANEOR en aquest camp. L'objectiu de l'ASIDE era poder oferir el servei al professorat per analitzar els seus cursos i assessorar-lo per a complir els criteris establerts. Aquest fet pot ser útil no només en docència oficial sinó també en les activitats de formació pròpies. La norma també serviria per dissenyar una guia d'estil en e-learning per la UdL, amb els elements claus de qualitat que ha de tenir una activitat formativa d'aquestes característiques.
- Projecte per facilitar la localització d'aules: aquell curs es va iniciar també un projecte per a facilitar la localització d'espais als usuaris de la UdL. Es va aconseguir que en tots els anuncis on apareguessin les aules on es fan activitats formatives de l'ICE-CFC s'hi vinculés un codi QR, de manera que l'usuari, amb el seu mòbil, té accés a un plànol de l'edifici on apareix marcada l'aula on es realitza el curs. El següent pas plantejat era aprofitar les aplicacions que ens ofereix Google Maps per mapejar un edifici interiorment. Des van establir contactes amb l'Oficina Tècnica d'Infraestructures per valorar el projecte, i es va decidir posposar-lo.
- Estratègies de difusió de les activitats de l'ICE-CFC: l'ASIDE es va encarregar de gestionar estratègies de màrqueting a través de la pàgina de publicitat online de Google Adwords. Aquesta permet inserir i gestionar anuncis que apareixen al cercador quan un usuari fa determinades cerques, previ pagament d'una determinada quantitat de diners. Les proves pilot que es van fer van mostrar un augment considerable en el nombre de visites a la pàgina web de l'ICE-CFC, i sobretot a la secció de Formació Contínua, que és la que es pretenia potenciar.
- MOOCs: amb l'explosió dels MOOCs (Massive Open Online Courses), la unitat ràpidament va començar a informar-se i formar-se sobre aquesta modalitat formativa. Alguns membres de l'ASIDE van inscriure's en cursos MOOCs, vinculats amb l'àmbit de l'ús de les TIC en la docència i la innovació docent, per veure'n el seu funcionament. També es va treballar en la millora d'algunes tecnologies que utilitzem (com la sincronització d'un discurs amb un PowerPoint) i es va oferir als òrgans de govern de la UdL la disposició a col·laborar amb qualsevol professor/a de la nostra universitat disposat a engegar un projecte d'aquestes característiques.

- Realitat augmentada: la realitat augmentada és una realitat cada vegada més estesa. Les seves possibilitats per utilitzar aquesta tecnologia en els processos formatius són múltiples i cada vegada apareixen més projectes per a la seva aplicació. L'ASIDE va fer algunes proves de realitat augmentada (<http://www.ice.udl.cat/aside/contingut.php?subseccio=ra>), però el gran problema actual per estendre el seu ús és la possibilitat de disposar de models 3D. A curt termini es vol implantar un projecte a través d'un software que permeti generar models fàcilment, a partir d'unes fotografies. D'aquesta manera es facilitaria molt que el professorat pogués utilitzar aquesta tecnologia.
- Aula de recursos: es va realitzar el manteniment de l'aula, amb una revisió periòdica dels ordinadors i amb la instal·lació i desinstal·lació del programari que es requeria per als diferents cursos formatius que s'hi realitzaven.
- Participació en les jornades d'acollida: el setembre de 2012 l'ASIDE va col·laborar en les jornades d'acollida dels estudiants de nou ingrés de totes les facultats i escoles, fent sessions formatives del campus virtual.
- Visita al Centre de Tecnologia Educativa de la Universitat de Monterrey (Mèxic): el coordinador de l'ASIDE va tenir l'oportunitat aquell curs de realitzar una estada al Centre de Tecnologia Educativa de la Universitat de Monterrey (Mèxic). La mobilitat s'emmarcava dins del programa STELLA 2013, un programa de mobilitat per al personal d'administració i serveis entre les universitats membres del grup Compostela (www.gcompostela.org), entre les quals es troba la UdL. L'estada de treball (que va tenir una durada d'una setmana durant el maig de 2013) va permetre intercanviar experiències i bones pràctiques en la manera de treballar i d'administrar àrees de suport a la docència en aspectes relacionats amb la utilització de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació i l'e-learning. També va permetre incrementar el coneixement de diferents cultures en la implementació de tecnologies en els processos formatius d'ambdues universitats, conèixer càrrecs de gestió, professorat i estudiantat, i visitar diferents centres i serveis relacionats. Posteriorment, durant la tercera setmana del mes de setembre del mateix any una tècnica del Centre de Tecnologia Educativa de la Universitat de Monterrey va visitar l'àrea ASIDE de l'ICE-CFC de la UdL. Aquesta segona trobada va permetre donar a conèixer la UdL en l'àmbit de les TIC aplicades a la docència i la innovació docent, així com aprofundir en les tasques desenvolupades durant la mobilitat.
- Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI): el curs 2012/2013 l'ASIDE va participar en l'organització del Simposi CIDUI, que es va realitzar a Barcelona (Universitat Autònoma) el dia 29 de maig de 2013 sota el lema "Estudiants i graduats d'avui. La resposta de les universitats". El simposi s'organitza bianualment, i s'hi conviden diferents estaments de govern i gestió de les universitat públiques catalanes i l'ACUP que conformen el CIDUI.

2.5. Publicacions

Durant tot aquest temps, l'ASIDE ha mostrat sempre una elevada preocupació per intentar que les tasques i projectes innovadors que s'hi duïen a terme fossin publicats i coneguts en diferents espais i fòrums, amb la idea de donar visibilitat a l'ICE-CFC i a la pròpia universitat. A continuació es mostra un recull de treballs publicats tots aquests anys.

Els textos complets de les publicacions poden consultar-se a l'adreça <http://www.ice.udl.cat/aside/contingut.php?subseccio=projectes>.

Valoración del estudiantado sobre el uso de material interactivo en materias de la UdL.
Article publicat a la Revista EDUTEC-E, 2012, núm. 42.

Actuacions de retenció dels estudiants: els estudiants a temps parcial a la UdL.

Inèdit. Juliol de 2012.

Web 2.0 in university teaching: collaborative learning through Technology.

Article publicat a Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 2011, núm. 9, vol. 2, 931-960.

A statistics tool to get quantitative and qualitative data in order to improve teaching in the University of Lleida.

Comunicació presentada a la V Conferència Internacional sobre Multimedia y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación (m-ICTE'2009). Lisboa, 22 - 24 d'abril de 2009.

Faceted browsing in repositories of learning objects.

Comunicació presentada a la V Conferència Internacional sobre Multimedia y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación (m-ICTE'2009). Lisboa, 22 - 24 d'abril de 2009.

Análisis comparativo de las redes sociales establecidas en los foros virtuales de aprendizaje en la Universidad de Lleida (UdL).

Comunicació presentada al IV Congrés Internacional "Docència Universitària i Innovació". Lleida, 2, 3 i 4 de juliol de 2008.

La mejora del uso de las TIC en la docencia: etiquetar contenidos educativos para facilitar su reutilización.

Comunicació presentada al V Congrés Internacional "Docència Universitària i Innovació". Lleida, 2, 3 i 4 de juliol de 2008.

Hacia la autonomía del profesorado universitario en el uso de las tecnologías aplicadas a la docencia: el proyecto ARDoV del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Lleida.

Comunicació presentada al "Congreso Edutec 2006: La educación en entornos virtuales: calidad y efectividad en el e-learning". Tarragona, 19, 20, 21 i 22 de setembre de 2006.

Representaciones de foros virtuales: diseño de una herramienta para analizar las interacciones entre usuarios en el campus virtual de la Universidad de Lleida.

Comunicació presentada al IV Congrés Internacional "Docència Universitària i Innovació". Barcelona, 5, 6 i 7 de juliol de 2006.

Tecnología, docencia, enseñanza y aprendizaje: el Observatorio de las TIC de la Universidad de Lleida.

Treball presentat al VI Congrés Internacional Virtual d'Educació (CIVE 2006), 6-26 de febrer de 2006.

Virtualización, formación e innovación a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC): La experiencia de la Unidad de Docencia Virtual de la UdL.

Treball presentat al Seminario Internacional: La calidad de la formación en red en el espacio europeo de educación superior. Tarragona, 19-22 de setembre de 2005.

Comparativa sobre l'ús de les eines de comunicació telemàtiques a les assignatures semipresencials de la Universitat de Lleida.

Treball presentat al V Congrés Multimèdia Educatiu: els reptes educatius de la societat digital. Barcelona, del 29 de juny a l'1 de juliol de 2005.

Procesos y proyectos para la implantación de las TIC en la docencia universitaria: el modelo de la Universidad de Lleida.

Treball presentat a la Tercera Conferencia Internacional sobre Multimedia y Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación (m-ICTE'2005). Cáceres, 7 - 10 de juny de 2005.

Incorporación de las TIC en la docencia universitaria. La valoración de los alumnos que realizan materias virtuales y semipresenciales en la Universidad de Lleida.

Comunicació presentada al V Encuentro Internacional sobre Educación, Capacitación Profesional y Tecnologías de la Información. ENFOQUE IBEROAMERICANO, PERSPECTIVA GLOBAL. Barcelona, 16 - 18 de juny de 2004, Fòrum Universal de les Cultures.

Competencias profesionales de un perfil psicopedagógico en el proceso de incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la docencia universitària.

Comunicació presentada a Virtual Educa 2002, III Conferencia Internacional sobre Educación, formación y Nuevas Tecnologías. València, 12 - 14 de juny de 2002.

3. Nota final

Es difícil recollir en un document el que suposen 10 anys de treball, sobretot perquè darrera dels informes, dels números, dels projectes, hi ha la quantitat d'hores dedicades, de reunions, encàrrecs, projectes, problemes, solucions, errades, que mai acaben apareixent en aquest tipus de documents.

Només ens queda agrair a totes les persones que han confiat en nosaltres durant aquesta dècada, PDI i PAS amb qui hem treballat sempre amb vocació de servei intentat resoldre les diferents problemàtiques que ens han anat plantejant. Tampoc ens volem oblidar dels nostres companys de l'ICE-CFC, els que estan o han estat al nostre costat i amb qui hem establert, en moltes ocasions, relacions molt més enllà de les merament professionals.

Per part nostre només esperem poder seguir treballant amb la mateixa il·lusió i energia per a seguir aportant el nostre gra de sorra en la millora de la qualitat docent de la nostra universitat, sempre vinculats a la innovació docent i a la utilització de les TIC en els processos d'ensenyament i aprenentatge.

Lleida, gener de 2014.