

Universitat de Lleida  
Suport i Assessorament a  
l'Activitat Docent

**Informe sobre el**  
**FORMULARI D'EINES INTERACTIVES PER**  
**LA DOCÈNCIA**  
**Curs 2020-2021**

## Introducció

Aquest informe recull les dades obtingudes, de manera anònima, del qüestionari "Eines interactives per la docència", enviat al professorat de la UdL que en algun moment ha utilitzat les eines interactives creades pel Servei de Suport i Assessorament a l'Activitat Docent (SAAD).

El formulari s'envia a 45 docents i s'obtenen un total de 36 respostes, recollides entre el 30 d'Abril i el 7 de juny.

El qüestionari s'estructura en tres parts:

- Dades identificatives: eines utilitzades, àmbit de coneixement i experiència en l'ús de les eines per part del professorat.
- Recull d'opinió respecte: ús tècnic de les eines i ús d'aquestes en el procés d'ensenyament-aprenentatge.
- Comentaris generals: per recollir suggeriments de millora.

## Eines incorporades en el qüestionari:

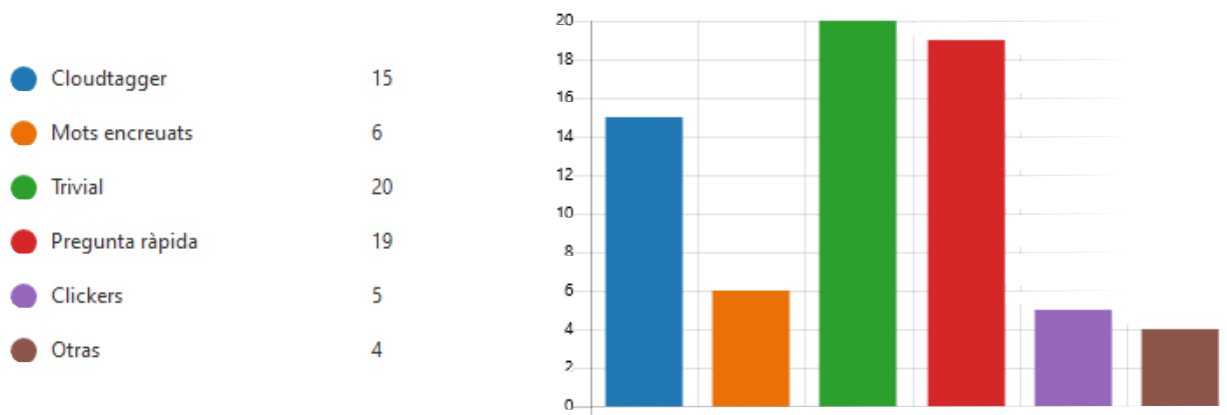
- Cloudtagger: Eina per elaborar núvols de paraules a partir de la participació dels alumnes.
- Mots encreuats: Eina que permet crear i compartir amb els alumnes mots encreuats autocorrectius.
- Trivial: Eina que permet incorporar preguntes elaborades en l'espai Test i qüestionaris del CV.
- Pregunta ràpida: Eina que permet llançar preguntes obertes a classe i que els alumnes responguin en directe a través dels seus dispositius.
- Clickers: Permet la participació dels estudiants a l'aula en temps real. Es poden crear proves que inclouen diverses preguntes (amb o sense elements multimèdia).

## Dades identificatives

Eines Utilitzades:

De l'anàlisi de les respostes obtingudes, n'extreiem que les tres eines més utilitzades són el Trivial, la Pregunta ràpida i el Cloudtagger. En canvi, les menys utilitzades són els Mots encreuats i els Clickers (Gràfic 1).

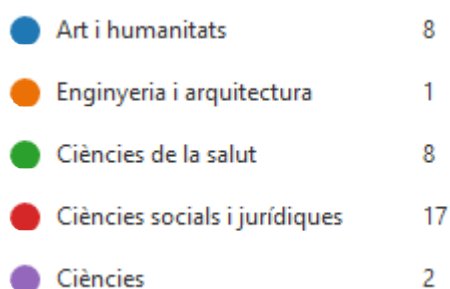
A més a més de les eines SAAD, el professorat ens fa arribar que també utilitza recursos com Kahoot (eina similar a Clickers), l'eina Test i l'eina Fòrum del campus virtual, eines per gamificar l'aula (escape-room) i eines dissenyades pel propi docent.



Gràfic 1. Valoració de les eines més utilitzades.

### Àmbit de coneixement:

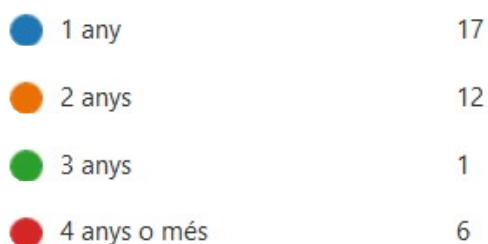
En quan a l'àmbit de coneixement dels docents que utilitzen aquestes eines, majoritàriament provenen de les Ciències socials i jurídiques (Gràfic 2). Com a acció futura es desenvoluparan estratègies per afavorir-ne el grau de coneixement en els altres àmbits.



Gràfic 2. Àmbits de coneixement del professorat enquestat.

### Experiència en l'ús de les eines:

La gran majoria dels docents situen la seva experiència en l'ús de les eines en els darrers 1 i 2 anys. Podríem considerar que té una vinculació molt relacionada amb els canvis en el procés d'ensenyament-aprenentatge provocats per la pandèmia, especialment el pas a una modalitat 100% online (Gràfic 3).



Gràfic 3. Experiència en l'ús de les eines del SAAD.

## **Recull d'opinió respecte les eines:**

Aprofundint a nivell general en l'ús de les eines, es pregunta als docents diferents aspectes relacionats amb la satisfacció, gestió i planificació:

- La gran majoria, amb un percentatge del 86%, afirmen que les eines han respost satisfactòriament a les seves necessitats inicials. Un 80% consideren que les dinàmiques proposades a l'aula s'han portat a terme amb un alt nivell d'èxit.
- Amb un percentatge molt elevat, de més del 86%, el professorat creu que la configuració de les eines és molt fàcil. En aquest sentit i amb un percentatge del 75% estimen que no els suposa cap dificultat, planificar una tasca amb alguna de les eines i que ho fan amb rapidesa.

Aquestes valoracions corroboren el grau de cura en la usabilitat, que el SAAD contempla en el disseny de les eines.

El conjunt d'eines analitzades, permeten diferents elements i variables alhora de portar a terme una metodologia basada en el joc, així doncs la gran majoria de docents (86%) troben que aquestes dinàmiques més ludificades, són molt útils en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

Malgrat no es reculli l'opinió directa dels estudiants que utilitzen les eines en el seu procés d'aprenentatge, el professorat enquestat manifesta:

- Que l'estudiantat, amb més del 94%, troba fàcil l'ús de les eines. També valora molt positivament (83%) la motivació i implicació per part dels estudiants en l'ús d'aquestes.
- Finalment el professorat, amb més del 70%, també expressa que l'ús d'aquests recursos ha contribuït a augmentar els coneixements dels estudiants.

## **Comentaris generals:**

En la part final del qüestionari, s'ofereix un camp obert per fer-nos arribar qualsevol aportació relacionada amb les eines. S'obtenen 12 comentaris que especifiquem a continuació organitzats en categories.

### Comentaris genèrics:

El professorat ens fa arribar la satisfacció en quan a les eines, valorant-ne la seva utilitat en la pràctica docent i el suport ofert per part del SAAD.

Per tal de millorar l'autonomia del professorat, se'ns demana la possibilitat d'incorporar les eines directament en el llistat d'eines oficials del campus virtual, per no haver de fer la petició d'activació al SAAD.

- Actualment, aquesta opció no es viable, però la considerarem dins de les opcions de millora en futures actualitzacions del campus virtual.

També ens demanen la possibilitat de crear una estructura, a mode de gimcana, que permeti integrar diferents eines dins d'una mateixa activitat/itinerari.

- Actualment el campus virtual, disposa de l'eina lliçons, que malgrat no sigui la resposta a aquesta petició, pot servir per crear itineraris didàctics. Contemplarem aquesta petició en futures línies de treball.

Els docents també ens fan arribar la necessitat de continuar formant-se en aquestes i altres eines, per tal d'augmentar la seva eficiència en l'àmbit de la docència i aprenentatge.

### Comentaris d'eines concretes:

#### CLICKERS:

1.- *"es podria indicar de forma més clara quina és la resposta correcta"*.

- Portarem a terme una revisió per tal de millorar visualment la marca que indica la resposta correcta.

2.- *"seria bo poder re-estructurar l'eina per tal que fos més ràpid incloure unes preguntes dins d'una prova"*.

- Entenem que es tracta d'una qüestió lligada al disseny de l'eina per separar les proves de les aules/matèries. En prenem nota per revisar si podem millorar-ne la usabilitat o les indicacions informatives.

3.- *"cada cop que utilitzo un clickers on hi ha unes 20 preguntes, a la meitat el programa es penja i els alumnes s'han de tornar a connectar (pèrdua de temps i de puntuació assolida)"*.

- Ho revisarem, no tenim constància d'errors de l'eina. Podria ser que fos provocat per la qualitat de la connexió a la xarxa.

4.- *"aniria molt bé incloure l'opció de x núm. de segons per pregunta i que el programa passés directament a la següent pregunta per tal que fos més dinàmic. Gràcies!!"*.

- Revisarem la possibilitat d'incorporar aquesta funcionalitat.

5.- *"si les respostes són llargues no es llegeix bé perquè l'espai dedicat a les respostes no s'adapta al contingut. En general, m'han funcionat millor en presencial que amb la versió online"*.

- Revisarem el número de caràcters.

#### MOTS ENCREUATS:

1.- *"com a millores diria que alumnes no poden crear-ne, ho ha de fer el professor, però també és interessant que ho puguin crear ells com a tasca (acabem usant altres eines de mots encreuats a la xarxa perquè els puguin fer ells)"*.

- Actualment, l'eina només ofereix al docent la possibilitat de crear-ne. En futures actualitzacions es valorarà l'opció del disseny per part de l'alumnat.

2.- *"és una eina fàcil de dissenyar i útil per a la docència"*.

#### TRIVIAL:

1.- *"m'agradaria veure les respostes per participant i pregunta"*.

- L'eina no contempla aquesta possibilitat, ja que aleatoritza les preguntes. Per poder veure les preguntes i respostes de cada participant es recomana utilitzar l'eina Test i Qüestionaris (aprofitant les preguntes creades).

2.- *"no és gens intuïtiva. No he pogut utilitzar-la"*.

- Malgrat la majoria del professorat hagi respost molt satisfactòriament la qüestió d'usabilitat de les eines, revisarem l'eina per tal de minimitzar les possibles problemàtiques i millorar-te la usabilitat.

3.- *"aquesta eina no em va funcionar, ja que els alumnes tenien dificultats per a utilitzar-la i vaig redissenyar l'activitat en format qüestionari"*.

- No tenim registrades incidències de mal funcionament de l'eina, podria tractar-se d'un problema puntual de connexió amb la xarxa.

#### PREGUNTA RÀPIDA:

1.- *"caldria poder triar si volem anonimitzar les respostes"*.

- És una eina pensada per millorar el feedback instantani a l'aula, permetent extreure un fitxer tipus excel amb la participació dels estudiants. Revisarem aquesta possibilitat per veure'n la viabilitat.

Per acabar, recollim la proposta d'elaborar un qüestionari més específic, que permeti respondre amb detall cada eina per separat i no de manera conjunta.