

Procesos y proyectos para la implantación de las TIC en la docencia universitaria: el modelo de la Universidad de Lleida

O. Flores, R. Béjar, N. Verdú, E. Brescó, J.A. Mur, J. Juárez, J. Gatiús

UNIDAD DE DOCENCIA VIRTUAL¹. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Lleida. Jaume II, 71, 25001 Lleida, España

El objetivo de este trabajo es explicar los distintos procesos que se están llevando a cabo en la Universidad de Lleida (UdL) para poder desarrollar una implantación efectiva y racional de las TIC en la docencia. Como podrá observarse, la UdL ha creado una unidad llamada Unidad de Docencia Virtual, alrededor de la cual pivotan los distintos proyectos. Evidentemente, es imprescindible la colaboración entre las distintas estructuras para conseguir los objetivos propuestos. En este sentido, el trabajo en equipo y las sinergias generadas están siendo grandes aliados.

1. Introducción y contextualización

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha expandido en muchos contextos de la sociedad. Uno de estos ámbitos es el de las Ciencias de la Educación. Podríamos hablar de una verdadera revolución en el desarrollo de proyectos de formación utilizando las TIC.

La Universidad de Lleida (UdL, <http://www.udl.es>) no fue ajena a este hecho. A finales de los años 90 se plantea en nuestra universidad esta realidad. Se prevé que debe realizarse algún tipo de acción para poder asumir estos cambios y promover el uso de las TIC en la docencia. A partir de este planteamiento se decide que la UdL realizará una apuesta psicopedagógica en la implantación de las TIC en la docencia. Así se inicia, el año 1999 el Proyecto ITACA, acrónimo desordenado de las palabras Tecnologías de la Información y la Comunicación Aplicadas al Aprendizaje.

Podemos decir que el objetivo fundamental es introducir las TIC en el hecho docente. Esto significa intervenir directamente con profesores, alumnos y los propios materiales. El equipo humano que da servicio al proyecto se compone de expertos procedentes del mundo de la pedagogía, la informática y del multimedia. Se trata de un equipo multidisciplinar en el que todos tienen una labor específica, y el proyecto se desarrolla a partir de unas bases en las que se ofrece un apoyo técnico/psicopedagógico individualizado y personalizado a los profesores que quieran desarrollar sus asignaturas a través de la modalidad semipresencial o no presencial.

El Proyecto ITACA (implantado en el Instituto de Ciencias de la Educación, <http://www.ice.udl.es>) se va desarrollando entre los años 1999 i 2003, aumentando curso tras curso el número de profesores interesados en virtualizar sus asignaturas.

Tras 4 años de implantación, el curso 2003 – 2004 el Proyecto se consolida en una estructura llamada Unidad de Docencia Virtual (<http://www.ice.udl.es/udv>). La Unidad se compone de un responsable docente, un coordinador técnico (de perfil psicopedagógico, siguiendo la línea marcada), dos psicopedagogos y tres expertos en tecnología y multimedia. Además, la Unidad se refuerza anualmente a través del apoyo de becarios de colaboración.

El impulso tomado por el Proyecto y recogido por la Unidad de Docencia Virtual, y con el apoyo recibido por los estamentos de la UdL, ha hecho posible generar una serie de procesos y proyectos que están permitiendo implantar un modelo de campus virtual en que las TIC se están incorporando de forma ordenada y racional.

El objetivo de esta comunicación es explicar y compartir los distintos procesos que se están llevando a cabo. Como podrá observarse, la Unidad se encuentra enclavada como punto de referencia, alrededor

¹virtual@ice.udl.es.

del cual pivotan los distintos proyectos. Evidentemente, es imprescindible la colaboración entre distintas estructuras de la UdL para conseguir los objetivos propuestos. En este sentido, el trabajo en equipo y las sinergias generadas están siendo grandes aliados.

2. Procesos y proyectos

2.1. Servicio Psicopedagógico de Apoyo a la Docencia Virtual

- Definición

El Servicio Psicopedagógico consiste en un proceso sistematizado cuyo objetivo fundamental es orientar al profesor desde el momento que decide impartir una asignatura no presencial hasta crear dicha asignatura, impartirla y evaluarla. Se trata de un apoyo técnico y psicopedagógico, que se lleva a cabo de forma individualizada (profesor a profesor) y personalizada, es decir, partiendo de los intereses, ritmo de trabajo, conocimientos previos, etc. del profesor.

La implementación del apoyo permite a la Unidad desarrollar 5 áreas de especialización:

- Área de virtualización
- Área de formación
- Área de consultoría
- Área de evaluación
- Área de investigación y desarrollo

- Objetivos

- ✓ Orientar al profesor a nivel psicopedagógico desde el momento que decide impartir una asignatura semipresencial o no presencial hasta crearla, impartirla y evaluarla.
- ✓ Implicar al profesorado en un proceso de innovación y mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

- Nivel de implantación

El proceso de apoyo se inició el curso 1999-2000. Desde entonces, la evolución en la participación ha sido constante año tras año:

Tabla 1 Evolución de la participación en el proyecto.

	Profesores	Materias ²	Estudiantes
99-00	3	2	34
00-01	19	17	296
01-02	25	23	613
02-03	37	38	865
03-04	51	64	1823
04-05	89	95	2500

Es importante destacar que el Servicio Psicopedagógico se utiliza también para el desarrollo de Proyectos de Innovación Docente en el uso de las TIC. De acuerdo con las exigencias del proyecto y la capacidad de la Unidad, se establecen los mecanismos de gestión y coordinación de los recursos (asumir la totalidad del proyecto la propia Unidad, asumir tareas de coordinación, contratación de becarios,...).

Igualmente, respecto a procesos de apoyo con Másteres y Posgrados, el soporte puede ir desde la gestión de usuarios hasta el diseño y virtualización del curso entero.

² De primer, segundo o tercer ciclo, cursos de libre elección, másters o postgrados.

2.2. Documento Marco de la Docencia Virtual en la UdL

- Definición

Este documento es otro proyecto importante. Actualmente está en proceso de elaboración conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia y Estudiantado, y pretende establecer unas bases para favorecer una implantación efectiva y racional de las TIC en la docencia semipresencial o no presencial. La finalidad es conseguir que el uso de las TIC favorezca un aumento de la calidad de los procesos de docencia.

- Objetivos

- ✓ Establecer criterios de racionalidad en la implantación de las TIC en la docencia de la universidad.
- ✓ Favorecer que se desarrollen procesos formativos de calidad utilizando las TIC.

- Nivel de implantación

La primera fase del documento está muy avanzada. Probablemente, una vez limadas pequeñas asperezas del mismo, éste será hecho público con el objetivo de recoger las opiniones y aportaciones de la comunidad universitaria. Posteriormente, se irá perfilando la versión definitiva del documento.

2.3. Nuevo Campus Virtual de la UdL

- Definición

Otro proceso importante es el desarrollo del nuevo Campus Virtual (<http://cvirtual.udl.es>). El Vicerrectorado de Infraestructuras y Tecnologías de la Información, a través del Área de Sistemas de Información y Comunicaciones (ASIC), está implantando el nuevo campus, que poco a poco irá sustituyendo el actual, que se estableció en base a un programa comercial.

La Unidad se coordina con el ASIC para que los procesos de transición de un campus a otro sea lo menos traumática posible para el alumnado y el profesorado, y para conseguir un campus completo que responda a las necesidades de los usuarios.

- Objetivos

- ✓ Desarrollar un Campus Virtual completo y de calidad para profesorado y alumnado.
- ✓ Establecer procesos para asegurar un uso racional del Campus Virtual.

- Nivel de implantación

Durante el segundo cuatrimestre del curso 2004-2005 se ha empezado a utilizar Sakai en algunas de las asignaturas semipresenciales. El objetivo es que en setiembre de 2005, si la tecnología lo permite, todas las asignaturas se impartan en Sakai.

2.4. El Aula de Recursos para la Docencia Virtual

- Definición

Actualmente todos los centros de la UdL ofrecen asignaturas y/o materias semipresenciales o no presenciales. Alguno de estos centros ha apostado también por ofrecer titulaciones semipresenciales, como por ejemplo el Título Propio de Enfermería, el segundo ciclo de Ciencias del Trabajo y el segundo ciclo de Informática.

Conseguir que el profesorado cada vez sea más autónomo en el uso de las TIC en la docencia es también un objetivo importante. Por este motivo se está trabajando en la creación de un espacio que le permita disponer de maquinaria y programas para virtualizar asignaturas, además de recibir formación.

El Aula de Recursos para la Docencia Virtual está dividido en dos: por una parte, está el espacio de formación, destinado a ofrecer cursos sobre las TIC a los profesores; por otra parte, el espacio de crea-

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52

ción, con ordenadores y programas para que los profesores puedan crear sus propios materiales docentes. El personal de la Unidad ofrece apoyo para orientar en el diseño de asignaturas virtuales y la creación de materiales multimedia.

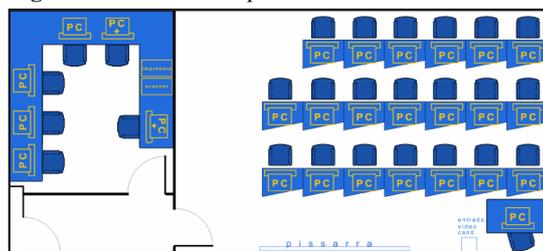
- Objetivos

- ✓ Poner a disposición del profesorado maquinaria y programas necesarios para la creación de recursos docentes multimedia.
- ✓ Dar apoyo para la creación de recursos multimedia a nivel tecnológico y psicopedagógico.
- ✓ Ofrecer formación.
- ✓ Mejorar la calidad de los materiales docentes multimedia.

- Nivel de implantación

El aula está en proceso de creación. El espacio de formación se encuentra ya operativo. En breve se terminará de condicionar el espacio destinado a que los profesores puedan crear los materiales multimedia para sus asignaturas.

Fig. 1 Aula de recursos para la docencia virtual



2.5. El Observatorio de las TIC en la UdL

- Definición

El Observatorio pretende ser un espacio de análisis y estudio de diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC. Este instrumento debe servir para recoger datos interesantes que nos permitan conocer la evolución del uso de las TIC y detectar las tendencias para ir desarrollando un Campus Virtual de calidad.

Las pretensiones de la Unidad de Docencia Virtual son que el Observatorio sea un instrumento útil para toda la comunidad universitaria: alumnado, Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios.

- Objetivos

- ✓ Ofrecer un espacio de análisis y estudio de diferentes temáticas relacionadas con la utilización de las TIC en la UdL.
- ✓ Dar a conocer la evolución del uso de las TIC en la UdL.
- ✓ Detectar tendencias que permitan actuar con visión de futuro.
- ✓ Comparar la evolución de la UdL con otras universidades.
- ✓ Implantar nuevos métodos de recogida y difusión de la información.

- Nivel de implantación

Este proyecto está en fase de desarrollo. Se están llevando a cabo dos procesos paralelos: por una parte, se está creando el espacio web; se está definiendo los apartados y el diseño del mismo. Por otra parte, se están empezando a definir los primeros estudios a realizar.

Fig. 2 Observatorio de las TIC en la UdL.

2.6. Proyecto Intercampus

- Definición

Intercampus (<http://www.catcampus.org>) es un proyecto del conjunto de universidades públicas catalanas que ofrece al alumnado la posibilidad de incorporarse a la enseñanza virtual de una universidad concreta, facilitando la comunicación y la información, y coordinando la atención y el apoyo administrativo entre su universidad y la que imparte la asignatura.

Desde la Unidad de Docencia Virtual, conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia y Estudiante, se gestiona el Proyecto en la UdL.

- Objetivos

- ✓ Coordinar los procesos de preinscripción y matrícula en la UdL.
- ✓ Ofrecer al profesorado que realiza asignaturas en Intercampus apoyo para virtualizar sus asignaturas.
- ✓ Resolver dudas y problemas de alumnos.
- ✓ Intentar que la participación de los alumnos de la UdL a Intercampus aumente cada vez más.

- Nivel de implantación

Actualmente, cada universidad aporta 6 asignaturas, 3 por cuatrimestre. La mayoría de asignaturas tienen un elevado nivel de interés en los alumnos, y, aunque el límite de plazas por asignatura es de 40, las preinscripciones suelen superar este número.

En la UdL, a través de la Unidad, se ha creado un espacio web para ofrecer información y facilitar los trámites de matrícula (<http://www.ice.udl.es/udv/intercampus/pre.htm>).

Otras estrategias que se desarrollan de difusión son colgar anuncios en la página web de alumnos de la universidad. Además, durante las fechas previas a las preinscripciones y matrículas, se envían correos electrónicos a todos los alumnos para difundir el proyecto y promover la participación.

3. Conclusiones

Se han expuesto 6 procesos vinculados a la implantación de las TIC en la docencia de la UdL:

- El Servicio Psicopedagógico de Apoyo a la Docencia Virtual
- El Documento Marco de la Docencia Virtual en la UdL
- El nuevo Campus Virtual
- El Aula de Recursos para la Docencia Virtual
- El Observatorio de las TIC en la UdL
- El Proyecto Intercampus

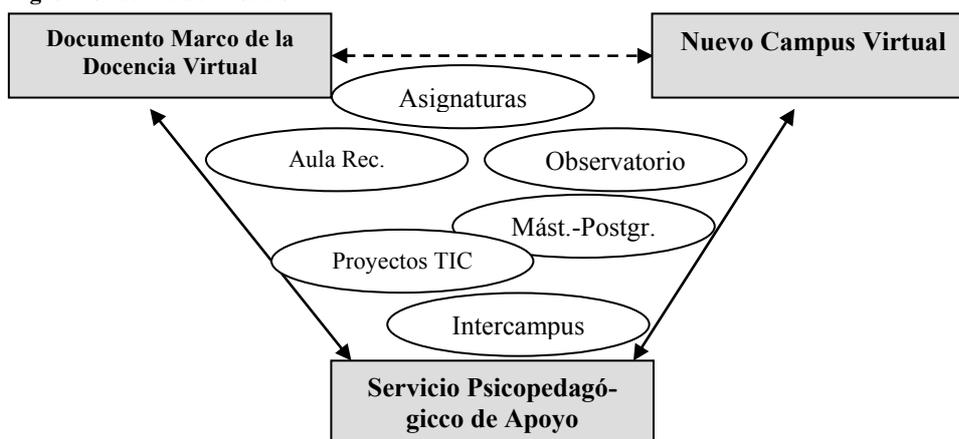
Si intentamos buscar una estructura lógica del modelo, nos encontramos con que los 6 procesos pueden dividirse en 2 categorías: Por una parte, los procesos que conforman el eje fundamental de la implantación de las TIC: el Documento Marco, el Campus Virtual y el Servicio Psicopedagógico. A través de

estos 3 proyectos el Vicerrectorado de Docencia y Estudiantado, el Vicerrectorado de Infraestructuras y Tecnologías de la Información y la Unidad (y, en consecuencia, el ICE de la UdL), se coordinan para conseguir un equilibrio y reajuste de la implantación de las TIC en la docencia.

Por otra parte, encontramos los proyectos que permiten consolidar los planteamientos estructurales de primer nivel: apoyo a asignaturas, másters y postgrados y proyectos TIC, Aula de recursos, Observatorio e Intercampus.

En la siguiente figura se muestra la estructura del modelo que se está implantando en la UdL:

Fig. 3 Estructura del modelo.



Consideramos que la implantación se está haciendo de una manera ordenada, hecho que nos anima a seguir trabajando en la misma línea con el fin de conseguir los objetivos propuestos de implantar las TIC en la docencia bajo unos criterios de calidad, que provoquen en el profesorado inquietudes orientadas a replantearse el hecho docente y aplicar mejoras en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Bibliografía

O. De La Cruz, M. Olivares, C. Pagés, R. Río, F.J. Moreno, M.A. López (2005). Enseñar y aprender a diseñar materiales docentes para la Enseñanza virtual: reflexiones desde la práctica en la Universidad de Alcalá. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número monográfico II. Accesible en: <http://www.um.es/ead/red/M2/> [Fecha de consulta: 16-03-05].

E. Martín Rodríguez, M. Ahijado (1999). La educación a distancia en tiempos de cambios: nuevas generaciones, viejos conflictos. Madrid: Ediciones La Torre.

A. Sangrà, M. González Sanmamed (coordinadores). (2004). La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas. Barcelona: Editorial UOC.

D. Zapata (2002). Contextualización de la enseñanza virtual en la educación superior. Bogotá, D.C.: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior.

Accesible en: http://acreditacion.udistrital.edu.co/documento/pub_ext/ICFES/ensenanza_virtual.pdf [Fecha de consulta: 16-03-05]