



Universitat de Lleida  
Suport i Assessorament a  
l'Activitat Docent

**Informe sobre el**  
**FORMULARI D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LES**  
**EINES DEL CAMPUS VIRTUAL**

**Curs 2020-2021**

## Introducció

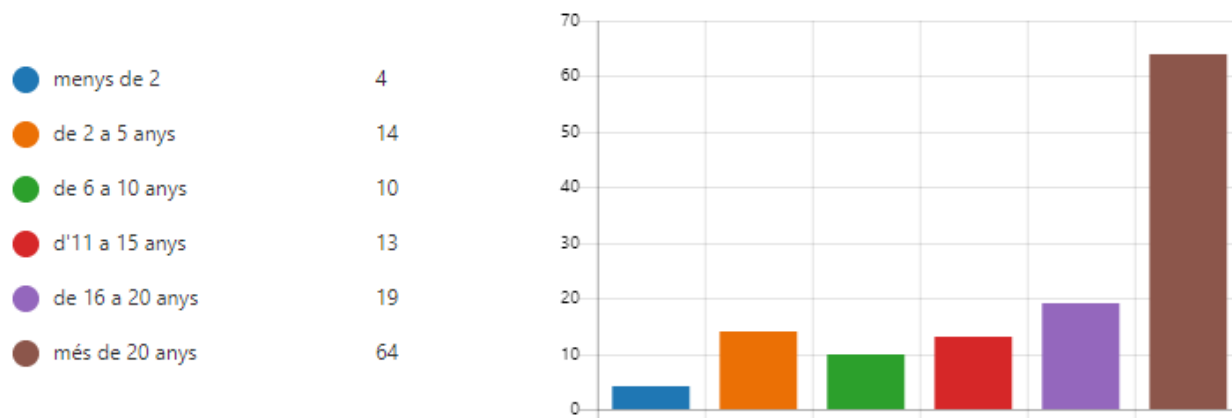
Aquest document recull les dades obtingudes, de manera anònima per part de professorat de la UdL, a través d'un formulari per tal de saber la seua opinió i el nivell de satisfacció en l'ús del Campus Virtual.

El número de respostes obtingudes és de 124, recollides entre els dies 1 i 20 de juny de 2021. El qüestionari presenta 4 parts:

- Dades identificatives: anys d'experiència docent, edat, centre on principalment s'exerceix la docència i dedicació docent (temps complet o parcial).
- Part 1, on es demana el grau d'ús i la satisfacció de les principals eines docents que disposa el campus virtual: recursos, activitats, tests i qüestionaris, missatges, fòrums, anuncis, videoconferència, lliçons i qualificacions.
- Part 2, on es demana el grau d'ús i la satisfacció d'altres eines docents: agenda, wiki, espai compartit, votacions, sala de xat, inscripció a sessions i kaltura.
- Comentaris generals per recollir suggeriments de millora del Campus Virtual.

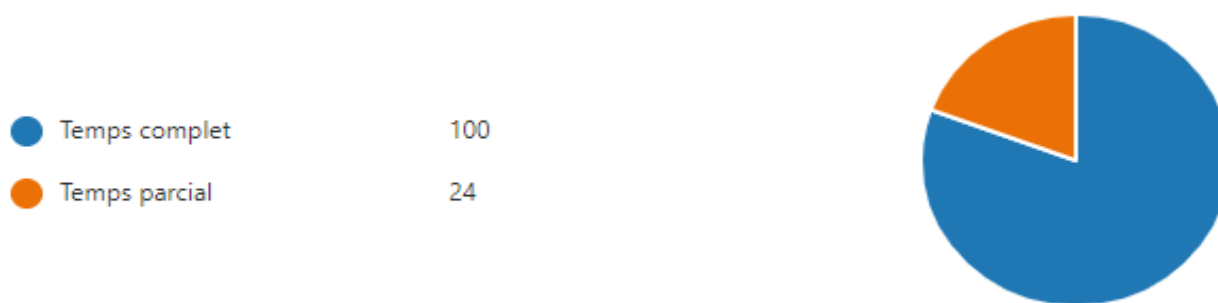
## DADES IDENTIFICATIVES

**Anys d'experiència docent:** Aproximadament la meitat (64 de 124) dels docents que han contestat al qüestionari porten més de 20 anys treballats, com es pot observar a la següent imatge.



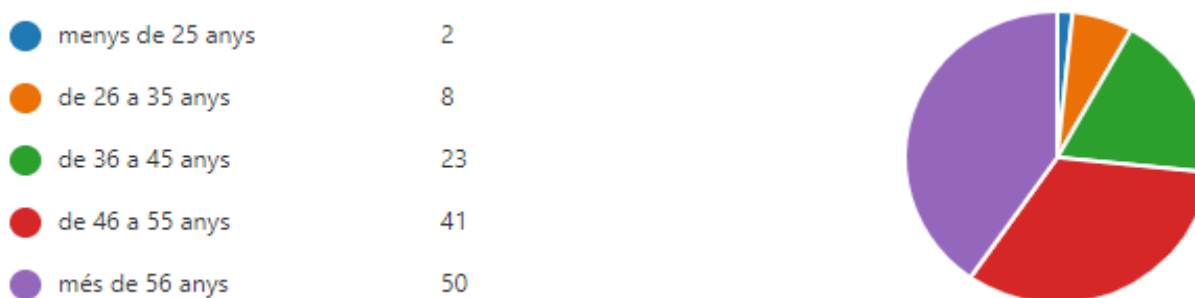
Imatge 1: anys d'experiència docent

**Dedicació docent:** A la imatge 2 es pot veure que el 81% del professorat que ha respost el qüestionari té una dedicació docent de temps complet.



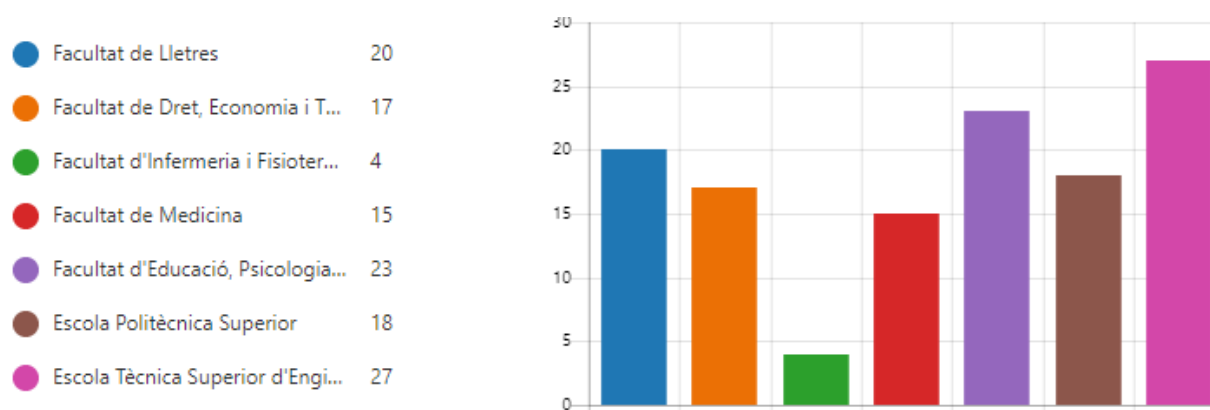
Imatge 2: dedicació docent

**Edat,** un 73% dels/les professors/es que han participat en contestar aquest qüestionari tenen més de 46 anys, havent només 2 persones de menys de 25 anys.



Imatge 3: Edat

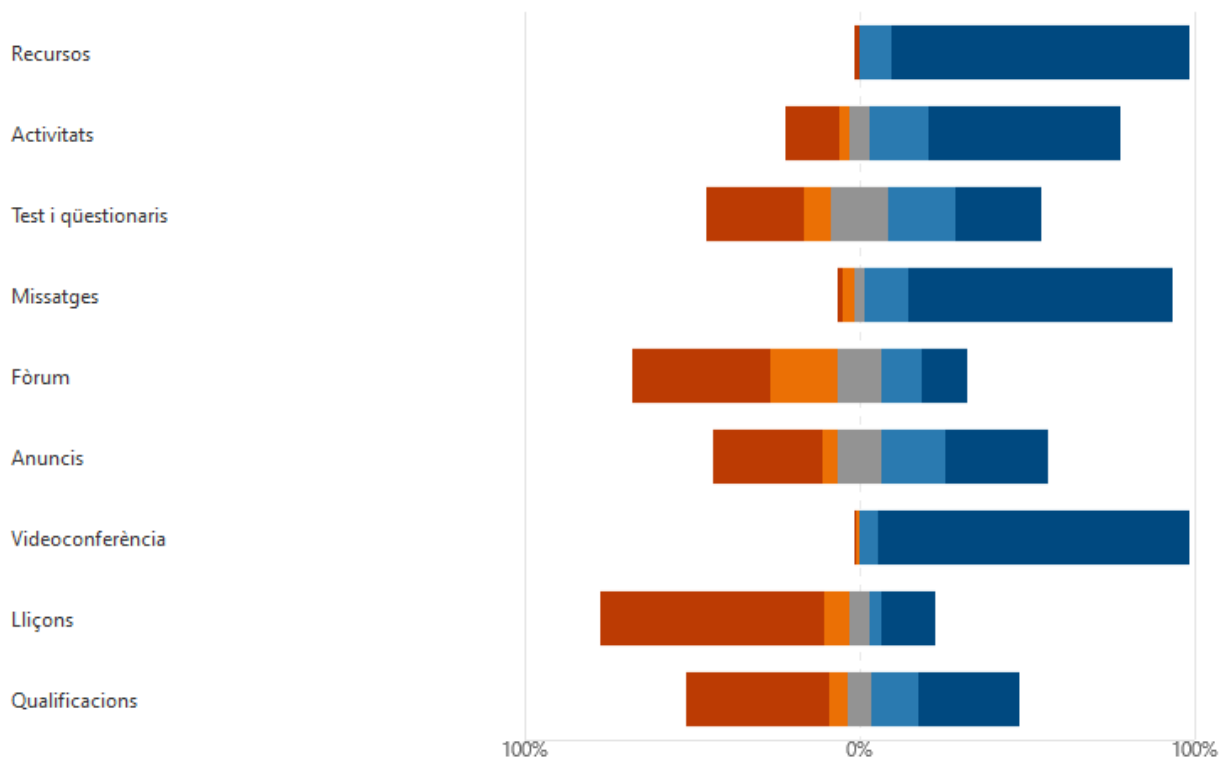
**Facultat o centre principal on s'exerceix la docència:** En general han intervingut professorat de totes les facultats essent ETSEA la que més participació ha tingut i Infermeria la que menys, tal i com es pot observar en la següent imatge.



Imatge 4: Facultat o centre principal on s'exerceix la docència

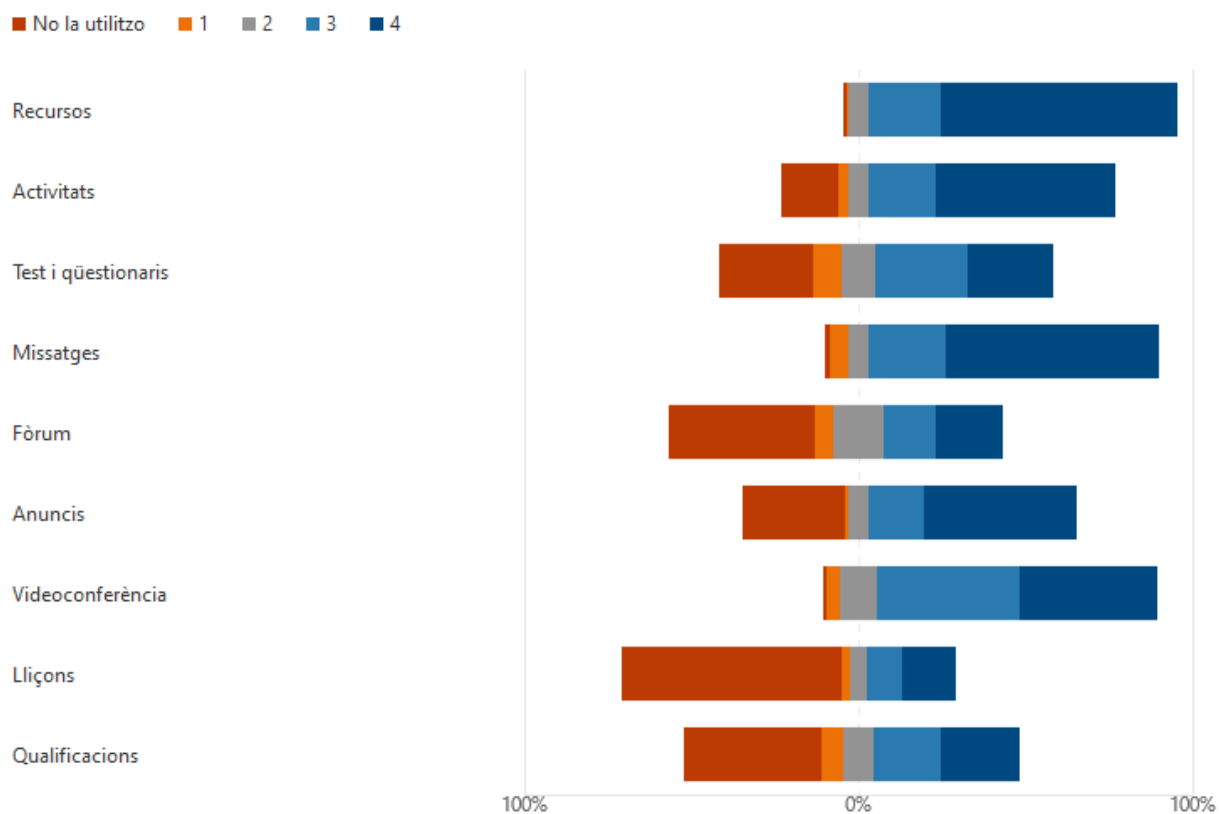
## PART 1

■ No la utilitzo ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4



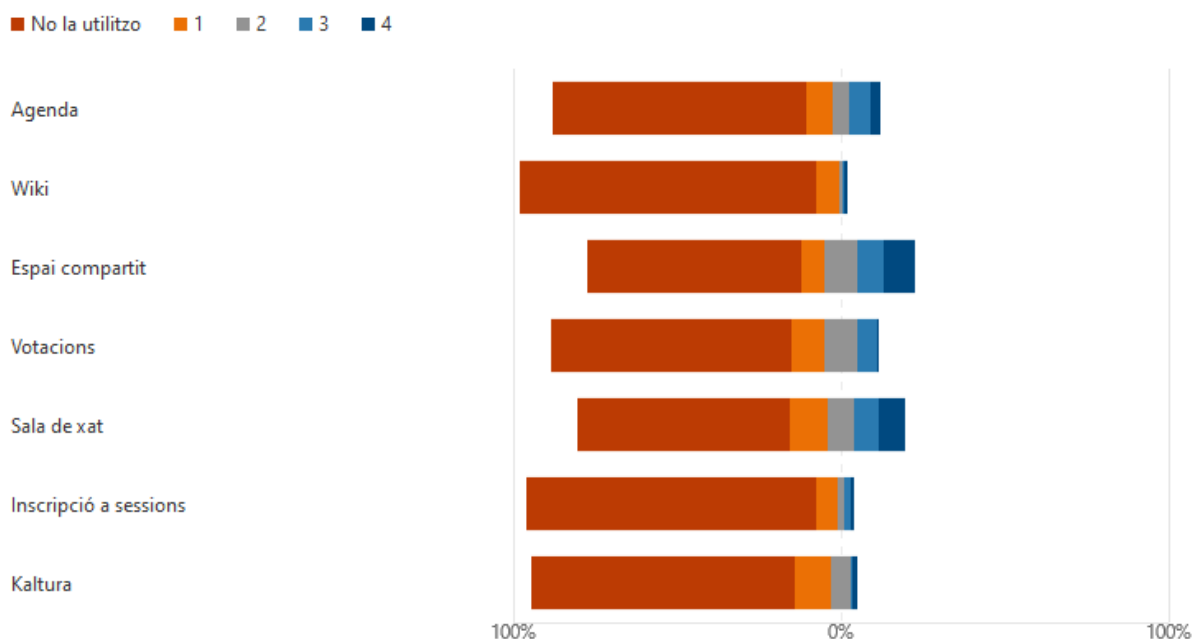
Imatge 5: Ús de les eines del campus virtual en les assignatures

Respecte les eines de la primera part del qüestionari i com es pot observar a la gràfica, l'eina que més s'ha utilitzat és la de Recursos (98,4%) seguida per la de Videoconferència (98,3%) i la de Missatges (91,9%). Contràriament, l'eina menys utilitzada és Lliçons (19,3%) seguida per la de Fòrum (35,8%). Els percentatges presentats són la suma dels nivells 3 i 4 de cada eina.



Imatge 6: Grau de satisfacció amb aquestes eines

Sobre la satisfacció en la utilitat d'aquestes eines, en general els resultats van d'acord a l'ús que se n'ha fet de cada una d'elles. Destaca la valoració en l'eina de videoconferència, ja que tot i que ha estat la segona eina més utilitzada aquest darrer curs acadèmic i que el 83,8% del professorat manifesta estar-ne satisfet/a (marcant el nivell 3 i 4), hi ha un 42,7% del professorat que situa el seu grau de satisfacció en un nivell 3. Per tant, el nivell de satisfacció no és màxima. També observem una situació semblant amb l'eina de Test i qüestionaris, on el 27,4% es situa al nivell 3 i el 25,8% al nivell 4.



Imatge 7: Ús d'aquestes eines en les assignatures

## PART 2

Respecte les eines de la segona part del qüestionari, com es pot observar a la gràfica de la imatge 3, aquestes altres eines del campus virtual quasi no han estat utilitzades. Remarcar que aquestes eines no apareixen automàticament al menú d'eines de les assignatures, sinó que s'han d'anar a activar a la configuració de l'espai.

## COMENTARIS

Al final del qüestionari hi ha un apartat per si els i les docents volen anotar comentaris. Els 22 que s'han obtingut es plasmen a continuació agrupats en diferents blocs d'idees.

En general els i les professors/es manifesten un nivell de satisfacció elevat:

- *Les eines que utilitzo funcionen força bé.*
- *Aquest any ha estat el primer que he fet ús intensiu i la veritat és que estic molt satisfet.*
- *Las herramientas que utilizo estoy muy satisfecha, y les doy un buen uso.*
- *Trobo que van prou bé.*
- *Satisfacció òptima de les que utilitzo.*

També han fet referència a la utilitat d'eines en concret com per exemple kaltura:

- *Molt contenta amb el Kaltura. Sense això no hauria pogut fer les classes.*

D'altra banda però, hi ha comentaris no tan positius:

- *La interfície d'edició de text no permet ordenar els objectes dins les lliçons (només en una o varies columnes, però no es poden moure dins l'espai).*
- *La gran pèrdua de temps és amb els test/qüestionari.*

Alguns d'aquests podrien ser conseqüència de la falta de coneixement de les eines. També podria ser que no s'apliqui l'eina adequada a les necessitats específiques de la situació d'aprenentatge:

- *L'eina d'Activitats no és útil quan es tracta de treballs en grup.*

També alguns/es docents manifesten angoixa per usar eines del campus virtual:

- *Hi ha tantes eines que és impossible dominar-les totes i això crea un estat d'angoixa al professor*
- *L'ús de sakai és molt farragós, poc amigable. Cal repetir i introduir moltes comandes*
- *No utilitzo la majoria. No sé a que es refereix "espai compartit". Potser sí que l'utilitzo sense saber-ho.*

Part del professorat es mostra descontent amb l'eina de la videoconferència per problemes de connexió i proposen que s'utilitzin altres eines:

- *Jo he hagut d'utilitzar altres plataformes quan no tinc una connexió boníssima. ÉS URGENT QUE ADQUIRIU LLICÈNCIA DE ZOOM! HO ESTAN FENT TOTES LES UNIVERSITATS.*

A més, també han fet algunes propostes de millora tals com per exemple de posar un missatge sonor a l'eina de la sala de xat, que als missatges sempre hi hagués activada l'opció d'enviar còpia a un correu extern o que l'eina de kaltura fos més àgil per la gestió dels vídeos.

També hem rebut comentaris d'agraïment pel suport:

- *Moltes gràcies per tot el que esteu fent.*