

Universitat de Lleida
Suport i Assessorament a
l'Activitat Docent

Informe sobre el

FORMULARI D'ÚS I SATISFACCIÓ DE LES

EINES DEL CAMPUS VIRTUAL

Curs 2018-2019

Introducció

Aquest document recull les dades obtingudes, de manera anònima per part de professorat de la UdL, a través d'un formulari per tal de saber la seua opinió i el nivell de satisfacció en l'ús del Campus Virtual.

El número de respostes obtingudes és de 92, recollides entre els dies 21 de maig i 7 de juny de 2019.

El qüestionari presenta 4 parts:

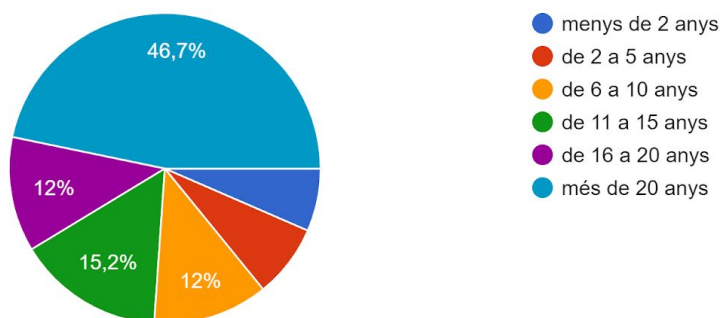
- Dades identificatives: anys d'experiència docent, edat, centre on principalment s'exerceix la docència i dedicació docent (temps complet o parcial).
- Part 1, on es demana el grau d'ús i la satisfacció de les principals eines docents que disposa el campus virtual: recursos, activitats, tests i qüestionaris, missatges, fòrums i anuncis.
- Part 2, on es demana el grau d'ús i la satisfacció d'altres eines docents: videoconferència, lliçons, qualificacions, agenda, wiki, espai compartit, votacions, sala de xat, cloudtagger i inscripció a sessions.
- Comentaris generals per recollir suggeriments de millora del Campus Virtual.

DADES IDENTIFICATIVES

Anys d'experiència docent: com es pot veure, la majoria de professorat que respon al qüestionari (un 46.7%) té una experiència docent de més de 20 anys. En general s'obtenen més respostes de professorat que ja porta més de 10 anys fent docència universitària (73.9% en total).

Anys d'experiència docent

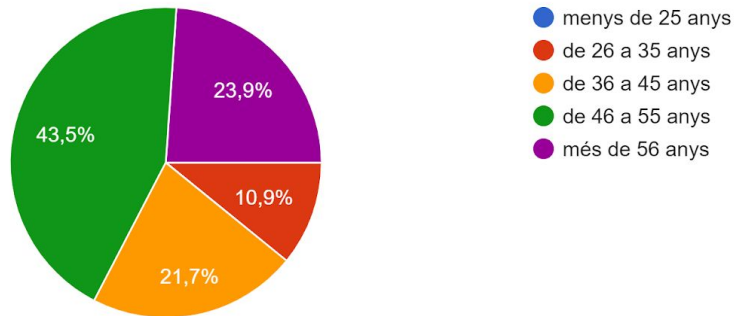
92 respostes



Edat: les respostes també es concentren en persones de major edat (67.4% majors de 46 anys). No s'ha obtingut cap resposta de menors de 25 anys.

Edat

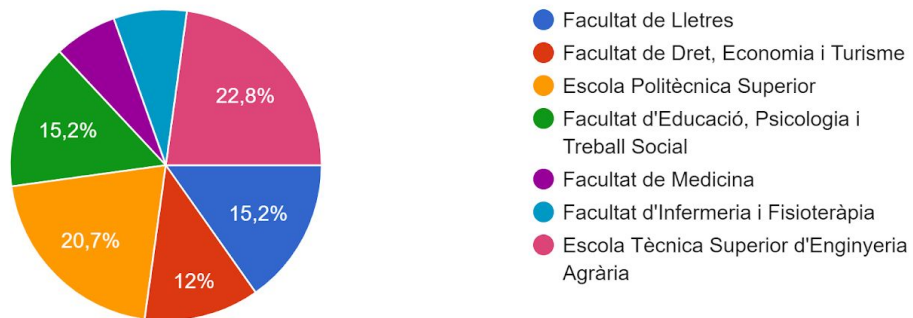
92 respostes



Facultat o centre principal on s'exerceix la docència: els centres d'on s'han obtingut més respostes ha estat ETSEA (22.8%) i l'EPS (20.7%). Dels que menys, la FM (6.5% de les respostes) i la FIF (7.6%).

Facultat o centre principal on exerceixes la docència

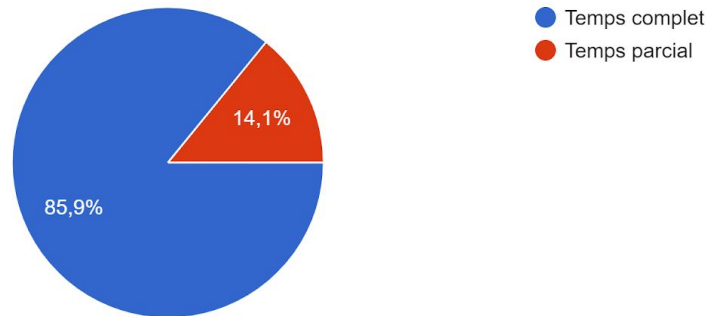
92 respostes



Dedicació docent: la majoria de professorat que respon al qüestionari té una dedicació a temps complet.

Dedicació docent

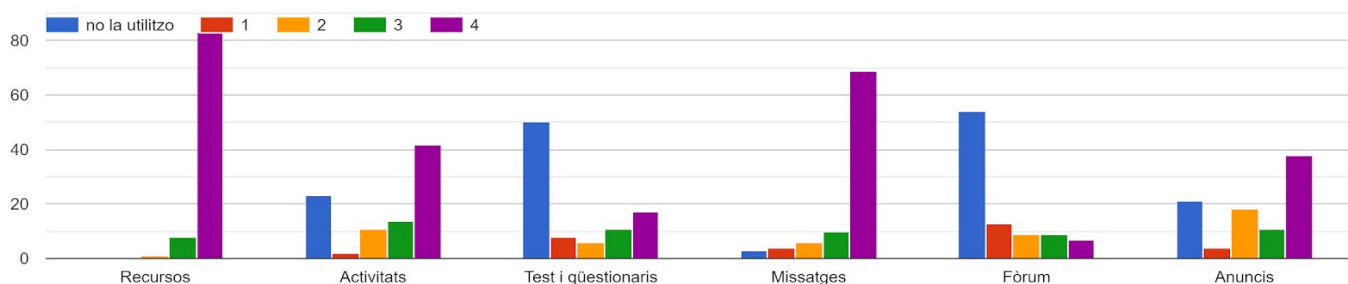
92 respostes



PART 1

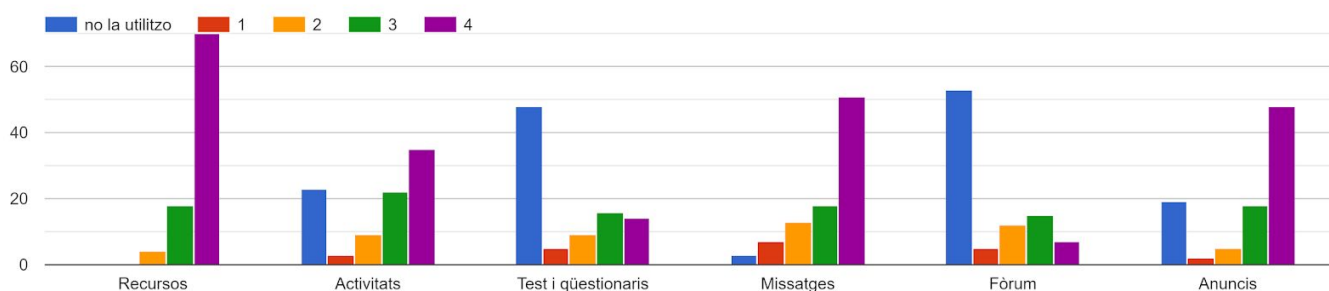
Grau d'ús de les principals eines en les assignatures (1 poc ús - 4 molt ús): l'eina de Recursos i la de Missatges són les eines més utilitzades pel professorat. A certa distància apareix l'eina d'Activitats, mentre que l'eina de Tests i de Fòrums se'ns presenten com les eines menys utilitzades.

Marca a continuació el grau d'ús de les diferents eines en les teves assignatures (1 poc ús - 4 molt ús)



Grau de satisfacció amb aquestes eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció): pot observar-se que el professorat mostra un elevat nivell de satisfacció amb aquestes eines (en consonància al seu nivell d'ús).

Marca el teu grau de satisfacció amb aquestes eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció).



Comentaris sobre l'ús i satisfacció d'aquestes eines:

- L'eina de test és una mica complicada i els anuncis no permet seleccionar per perfils (per exemple, anuncis de la titulació només per a estudiants de 3r i 4t, etc.).
- L'eina de recursos estaria bé que es pogués sincronitzar amb els arxius del meu ordinador.
- Alta.
- Certament els tests i qüestionaris els utilitzaria però sempre que hi he entrat tinc la sensació que costa massa i ho deixo perquè penso que no paga la pena l'esforç (però m'hi posaré). Respecte els missatges, funciona molt bé però caldria buscar la forma d'integrar-ho en els correus personals. Encara que no ho vulguem, la gent utilitza correus personals!!
- A activitats m'ha passat que no es va publicar una activitat i no vaig veure primer que hi havia dos llistes i que d'entrada es veu la de inactives. Trobo que seria millor veure sempre les actives i adaptar una mica el disseny. A tests em costa cada cop trobar les respostes que hi han ficat i quan marco que hi ha més d'una resposta correcta, se'm carrega tota la pàgina de nou i sovint he de tornar a introduir coses que ja tenia ficades. A missatges, trobo que per defecte totes haurien d'anar en còpia al mail del destinatari, de forma que s'hauria de desactivar aquest opció amb la casella per marcar i no a l'inrevés. Al fòrum, costa trobar com obrir fils nous i sovint els estudiants m'han anat ficant entrades a qualsevol lloc, sense que hi hagi una estructura clara i trobo que és, en part, perquè l'ús del fòrum no és gaire intuïtiu i costa trobar on has de contestar i com obrir fils nous etc.

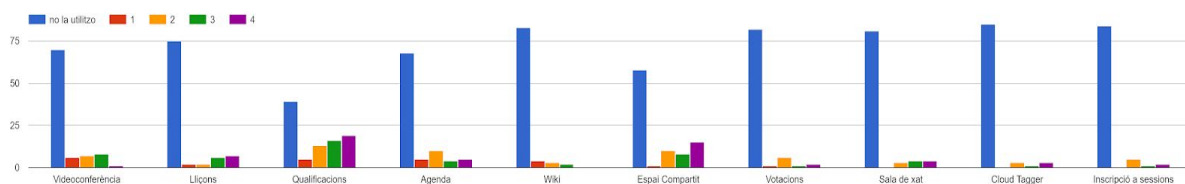
- Una queja recurrente que tengo del uso de Activitats por parte de los estudiantes es que el diálogo cuando tienen que enviar archivos no es claro. Todos los años hay estudiantes que creen que han enviado un archivo y, en realidad, no lo han hecho.
- En general força content, potser caldria optimitzar la velocitat de l'aplicatiu.
- M'ha costat impulsar fòrums perquè has de fer molts "passos" per obrir-lo.
- Són confuses i lentes d'utilitzar.
- Activitats: No funciona el mecanisme de pujada conjunta de qualificacions i arxius adjunts. Missatges: Dificultat de seguir un fil de missatges i respostes. Fòrum: poca interacció dels alumnes que utilitzen altres plataformes externes per comunicar-se.
- Totes les eines funcionen perfectament i permetent, en tot moment, un gran ús al llarg de l'assignatura.
- El campus virtual té un problema greu: només s'hi pot penjar documents "petits". Quan es tracta d'enviar vídeos o materials "que pesen", no es pot utilitzar. Sovint he de recórrer a obrir una carpeta pública en el meu núvol i enviar l'enllaç als estudiants pel CV.
- Com a comentaris de millora proposaria: 1. L'apartat de recursos és lent de navegar i cada cop que s'obre una finestra nova el navegador torna a la part superior de la pàgina. Resulta molt lent i incòmode. 2. En quant als Missatges i Anuncis, no hi ha la possibilitat d'enviar-ho a algú que no sigui membre de l'espai (cal afegir-lo) i no es poden reenviar correus rebuts al correu. Seria bo poder-ho fer ja que de vegades resulta interessant reenviar correus d'activitats d'interès que es reben al correu.
- Los recursos son lentos al abrir carpetas. No es muy fácil hacer los cuestionarios.
- Els fòrums els trobo poc intuïtius i els missatges serien més útils si hi hagués interoperabilitat amb el correu.
- Els missatges seria molt bona idea que siguin tipo xat, per a fer un seguiment molt clar dels missatges entre professor i estudiant. Tal com està ara, has d'anar a buscar els missatges a enviats o rebuts per saber el fil de la conversa.
- Molt sovint, els estudiants usen poc o coneixen poc les eines del campus virtual. Personalment, les trobo molt útils.
- Costa molt obrir els treballs penjats a activitats.
- L'eina activitats sembla que pot ser molt útil però a l'hora d'utilitzar-la es fa difícil de forma intuïtiva.
- L'entrada al CV s'eternitza. S'hauria de reduir el temps de càrrega de les pàgines.
- Molt bona.

- La herramienta de test no es nada fácil de configurar por parte del profesor, nada intuitiva, con mucho riesgo de confundir cuando estás configurando las pruebas pendientes o cuando estás con las publicadas, con muchas pestañas que se despliegan, es decir, que no se ven desde el principio... Tampoco es cómoda de configurar la pestaña actividades, y no acaba de funcionar el traspaso de recursos de un curso al siguiente.
- L'eina Fòrum és molt i molt dolenta comparada amb les d'altres plataformes.
- Estaria bé un gestor de missatges més potent, que permetés veure l'historial de les comunicacions, que permetés moure's d'enviats a rebuts i altres més fàcilment. Els tests em donen algun problema amb les plantilles i l'ús de la clau secundària.
- Pot ser desconeixença, però el que sembla millorable seria: Recursos - que no s'ordenin automàticament els arxius per ordre alfabètic, millor per ordre de pujada, Activitats- que es poguessin baixar tots els arxius junts d'una forma més fàcil que ara, Missatges -que poguéssim contestar directament els missatges dels estudiants sense passar pel Campus Virtual.

PART 2

Grau de satisfacció amb altres eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció): com es pot observar, el nivell d'ús de moltes altres eines (videoconferència, lliçons, qualificacions, agenda, wiki, espai compartit, votacions, sala de xat, clouddtigger i inscripció a sessions) del campus virtual és ínfim.

Marca el grau de satisfacció de les següents eines (1 poca satisfacció - 4 molta satisfacció).



Comentaris sobre la satisfacció d'aquestes eines:

- La nova eina de videoconferència és un desastre, no s'enregistra el so molt sovint i dona problemes.
- No la utilitzo.

- Veient aquesta llista m'adono de la quantitat de coses del campus que desconec!!!
- Videoconferències: sempre hauria de ser possible gravar i després poder descarregar les gravacions, sense haver-lo d'introduir abans.
- He intentado utilizar varias veces Qualificacions, pero no logro entender su funcionamiento. Siempre tengo problemas pasando las notas de Activitats y Tests.
- No conec l'eina d'inscripció a sessions.
- L'eina Wiki necessita més usabilitat, ha quedat una mica desfasada i a l'alumnat li costa entendre-la.
- No sé què és el Cloud Tagger.
- Algunes no les he necessitat. altres no les uso perquè donen feina en comptes d'ajudar.
- Sala de Xat: poca interacció dels alumnes que utilitzen altres plataformes externes.
- També voldria destacar de forma positiva l'ús de les eines anteriors a l'hora de dissenyar i utilitzar-les en l'assignatura.
- La videoconferència ens ha fallat moltíssim i tenint en compte que la majoria d'alumnat de màster i doctorat són de fora, moltes vegades hem quedat malament i hem acabat treballant amb skype, whatsapp o anul·lant les sessions.
- La videoconferència funciona molt malament. Es talla, "s'enganxa",... Surt més a compte utilitzar Skype!
- La meva primera experiència amb l'eina de votacions no ha estat bona. Pensava que s'enviava un avís als estudiants de què s'obria una votació però no va ser així, pel que ningú va respondre a la votació. Seria interessant poder activar un avís automàtic.
- Videoconferència: no puc opinar massa perquè he utilitzat poc la nova versió. Però m'he trobat amb diverses situacions: el fet que no es puguin veure simultàniament totes les imatges dels participants crea confusió; si no es porten cascos hi ha molta interferència. A vegades quan hi ha imatge i parla algú desapareix la imatge.
- A les qualificacions seria bo poder marcar les notes amb diferent color. Per exemple les notes de suspens que puguin ser en vermell per a poder detectar visualment qui ho té pendent quan mires un llistat.
- No les utilitzo massa.
- Ya informé hace tiempo de que NO me gusta como nombra las carpetas cuando haces una transferencia de todos los archivos a una unidad local. Nombra las

- carpetas de los alumnos con el identificador UdL, que suele empezar por la inicial del nombre, no por el apellido. Al trasladarlo así cuesta organizarlo. Preferiría que lo exportara con el nombre completo del estudiante o con el primer apellido.
- La majoria d'aquestes eines no les utilitzo, ja que m'estimo més escriure missatges i la participació a l'aula.
 - Costa molt obrir els treballs.
 - La "Inscripció a sessions" la encuentro muy útil pero es complicado programar las horas.
 - Poca.
 - En Qualificacions seria més còmode que totes les notes fossin sobre 10.
 - L'eina qualificacions és molt útil però limitada.
 - El campus funciona molt bé i ràpid però a vegades és una mica confús.
 - Les votacions estaria bé que poguessin ser anònimes. La videoconferència dona molts problemes: eco en molts casos, només es poden veure un nombre reduït de càmeres, quan grava no ho fa de totes les càmeres, a vegades no grava bé i no enregistra trossos de veu.
 - Es molt complicat incorporar les qualificacions que ofereix el SAKAI a la llista de qualificacions de l'examen ordinari i s'ha d'acabar fent manualment. el sistema hauria de ser més àgil.

Comentarios generales de millora del Campus Virtual

- Me n'he adonat que no utilitzo gaire les eines i potencialitats que ofereix el Campus, tot i que per exemple, alguns professors m'han comentat que l'eina Lliçons funciona molt bé. Ho hauré de provar.
- Sóc conscient que feu accions de difusió i cursos, però m'adono que encara en falta més. Gràcies.
- Falta documentación. El diseño de la UdL es especialmente confuso en algunos puntos, como cuando se configura un Test o una actividad.
- Amb una xifra de més de 200 estudiants, és impossible utilitzar eines com xat o altres sense caure malalt. Només utilitzo recursos, missatges i anuncis. Moltes eines estan pensades per a grups amb pocs estudiants. Què passa amb els grups nombrosos?
- A vegades és una mica lent per guardar i actualitzar.
- En general fa falta un entorn visual més amable, a vegades és veu poc actualitzat en relació als CV d'altres universitats.
- Les eines per a la programació de les activitats i l'avaluació son poc intuïtives.

- Seria útil que el correu dels diferents espais es pogués gestionar de d'un únic lloc i així no haver d'anar entrant a cadascun dels espais per separat per a respondre els missatges dels alumnes. Tot i que ho tinc redireccionat al correu personal, quan entro a l'espai, he de marcar els missatges llegits i verificar que no n'hi hagi cap de nou de forma individual.
- Dimensionar-lo per al trànsit que té, fer-ho més fàcil d'utilitzar per als alumnes, facilitar l'importar i exportar coses (activitats, fòrums, qüestionaris, etc.).
- En línies generals és una gran eina en els aspectes que la faig anar.
- Tal com he mostrat anteriorment, estic totalment satisfet de l'ús de les eines del campus virtual. Permeten una gran agilitat en la realització de les matèries (com la realització de tests, activitats...).
- L'eina videoconferència s'ha de millorar. D'altra banda la resta molt satisfeta i també de l'atenció rebuda per part de tot el personal de la unitat que són excel·lents.
- A la pregunta última, he marcat un "2" a totes aquelles eines que no utilitzo, no perquè no n'estigui satisfeta
- En general, moltes gràcies pel bon servei d'assessorament.
- Sol tardar bastant en carregar, per exemple, l'espai compartit.
- En primer lloc, agrair la disponibilitat del personal i la seva ajuda. Com a propostes de millora: que és pogués accedir al DNI dels alumnes de forma més ràpida, sense haver d'exportar el llistat a un excel. Que al redactar un missatge no solament et marqui la paraula incorrecta sinó que hi hagi corrector. Que es pogués tenir espais diferenciats al campus virtual pels diferents grups (sobretot quan els professorat no coincideix). Respecte a les gravacions de videoconferències aclarir millor com s'ha de fer per poder-les "emmagatzemar" per poder-les reutilitzar. Moltes gràcies.
- Dentro del mismo curso hay asignatura cuyos contenidos, no siendo los mismos están muy relacionados. Estaría bien que el profesorado pudiese acceder a lo explicado en esas asignaturas relacionadas.
- Ok.
- Estaría bien intensificar la dedicación a la atención al profesorado en los meses previos a los inicios de los semestres (septiembre y enero), en los que estamos terminando de programar la asignatura.
- Costa trobar on posar lliçons noves.
- La nostra assignatura té tres grups diferenciats. No he aconseguit fer amb l'eina anuncis, anuncis a un sol grup de l'assignatura. Tampoc he aconseguit exportar el llistat de qualificacions per grup.